

SPLOŠNA VPRAŠANJA

Zakaj je NLB kupila Sberbanko?

NLB se je kot sistemska institucija odgovorno in odločno odzvala na nenaden izziv za finančno stabilnost slovenskega bančnega sektorja. V sodelovanju z Enotnim odborom za reševanje bank (SRB) in Banko Slovenije je že po nekaj dneh sklenila kupoprodajno pogodbo za nakup 100-odstotnega deleža Sberbank banke d.d. Slovenija. NLB je tako podprla Banko Slovenije pri zagotavljanju finančne stabilnosti slovenskega bančnega sektorja ter komitentom Sberbank banke d.d. zagotovila dostop do sredstev na njihovih računih in nemoteno poslovanje.

Kakšen vpliv na poslovanje NLB Skupine je pričakovati zaradi prevzema?

NLB je s prevzemom lastništva nad N Banko stabilizirala slovenski bančni sektor in s tem znova dokazala svoj sistemsko pomemben položaj. Tržni delež NLB d.d. bo zaradi konsolidacije dosegel 30 % vseh sredstev slovenskega bančnega sektorja.

Kakšni so vaši načrti z N Banko?

Cilj NLB je pripojiti N Banko, saj je slovenski trg premajhen, da bi imeli na njem znotraj iste bančne skupine dve različni banki, in sicer tako, da se N Banka z NLB združi učinkovito, predvsem strankam kar najbolj prijazno. Ker je bilo v procesu harmonizacije ugotovljeno, da je z vidika IT sistemov nekaj parametrov med bankama zelo različnih, se integracija, ki je bila sprva predvidena za konec aprila prihodnje leto (2023), premika na jesen prihodnje leto. S tem se bo krepko zmanjšalo tveganje morebitnih nevšečnosti za stranke.

Kdaj se bosta združili N Banka in NLB d.d.?

Predvidoma bo pripojitev N Banke k NLB d.d. izvedena s 1. septembrom 2023, kar pomeni, da bo s tem dnem N Banka d.d. kot pravna oseba prenehala obstajati, v obstoječa pogodbeno razmerja z vami pa bo vstopila NLB d.d. kot univerzalna pravna naslednica. Tako imenovani tehnični del pripojitve oziroma sam prenos vašega poslovanja na sisteme NLB d.d. je predvidem tekom naslednjih dni t.j. do 4.9.2023. O prenosu poslovanja boste seveda predhodno pravočasno obveščeni.

Kakšne koristi bo združitev prinesla komitentom?

Stranke N Banke že uživajo stabilnost, ki jo prinaša članstvo banke v NLB Skupini. Poleg tega lahko že zdaj brezplačno koristijo široko mrežo bankomatov NLB Skupine po regiji; po integraciji pa bodo stranke N Banke deležne širšega spektra storitev, širše mreže poslovalnic, 24-urne pomoči Kontaktnega centra, predvsem pa znanja in izkušenj bančnih strokovnjakov.

Koliko članic je trenutno v NLB Skupini?

NLB Skupino poleg matične NLB d.d., ki je javna delniška družba, sestavlja še sedem hčerinskih bank v Jugovzhodni Evropi (6 hčerinskih bank, ki delujejo v regiji, ter N Banka, ki deluje v Sloveniji), 7 strateških nebančnih družb ter nestrateske družbe, ki delujejo na področju financ in nepremičnin. (Podatki na 17. 11. 2022)

DPIA – PRIPRAVE NA PRIPOJITEV

Obvestili ste me, da boste moje podatke delili z NLB. Zakaj boste to storili? Kaj bodo na NLB delali z mojimi podatki?

NLB bo v začetku septembra kot univerzalni pravni naslednik vstopila v vsa pravna razmerja, katerih subjekt je N Banka. Da bi ta korak lahko izvedla, mora NLB s pripravami na tehnično pripojitev začeti že nekaj mesecev pred vpisom pripojitve v sodni register. NLB bo vaše podatke v svoje redno produkcijsko okolje prenesla takoj po vpisu pripojitve v sodni register. Da bo ta prenos lahko uspešno izveden, mora NLB pred tem izvesti integracijo podatkovnih baz N Banke v svoje sisteme. Integracije zaradi velikega obsega podatkov ni mogoče izvesti čez noč. Gre za kompleksen proces, ki med drugim vključuje poenotenje dvojnih podatkov (v primeru, da ste stranka obeh bank), preverbo točnosti podatkov in izvedbo več faz testiranja pravilnosti prenosa podatkov, v skladu z zahtevami informacijske varnosti.

Da bo NLB lahko izvedla nemoten prenos strank N Banke, mora pred pripojitvijo ustrezno konsolidirati podatke in ustrezno pripraviti svoje informacijske sisteme na prenos podatkov. To je nujno potrebno zato, da bo NLB lahko nemoteno izvajala bančne storitve, pravilno poročala nadzornim organom in izvajala druge postopke, ki jih je banka dolžna izvajati v skladu z veljavno zakonodajo.

Da bo NLB lahko zagotovila nemoteno poslovanje z transakcijskimi računi, mora že pred pripojitvijo poskrbeti, da bodo stranke pridobile novo številko transakcijskega računa (15-mestna številka vsebuje tudi del, ki v plačilnem prometu odraža NLB banko), urediti izdajo novih bančnih kartic in stranke obvestiti o novi spletni in mobilni banki. Navedeno mora NLB zagotoviti zato, da bo tudi po pripojitvi lahko stranka nemoteno nadaljevala z izpolnjevanjem obveznosti iz sklenjenih poslovnih razmerij, prenesenih z banke N banke na NLB, kot pravnega naslednika.

Kateri moji podatki bodo deljeni z NLB?

N Banka bo NLB posredovala le tiste izmed vaših podatkov, ki so nujno potrebni za nemoten prenos vaših aktivnih produktov in storitev, torej le nujne podatke potrebne za izvedbo pripojitve. To so podatki o pogodbenih strankah (npr. ime in priimek, davčna številka, naslov) in podatki o pogodbenem razmerju (npr. vrsta posla, datum sklenitve, datum zapadlosti, odobren znesek, stanje, valuta posla).

Ali moram za deljenje podatkov podati kakršno koli soglasje ali se oglasiti v poslovalnici? Kakšna je pravna podlaga za delitev mojih podatkov iz N Banke na NLB? Kaj če ne želim, da moje podatke delite z NLB?

Iz vaše strani ni potrebno nobeno soglasje ali privolitev za deljenje podatkov, niti se vam ni potrebno oglasiti v poslovalnici. Za to, da delimo vaše podatke z NLB, se namreč ne zanašamo na vaše soglasje, saj to ni potrebno. Pravno podlago za delitev vaših podatkov predstavlja zakoniti interes NLB, in sicer zakoniti interes za nemoten prenos strank po pripojitvi in zakoniti interes za zagotovitev nemotenega poslovanja z vašim transakcijskim računom, bančnimi karticami in spletno ter mobilno banko. Zakoniti interes je ena izmed veljavnih pravnih podlag po Splošni uredbi (GDPR).

Če ne želite, da vaše podatke delimo z NLB, lahko takšni obdelavi ugovarjate. V tem primeru bomo prenehali z obdelavo vaših osebnih podatkov, razen če bomo lahko dokazali nujne legitimne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, kar vse presoja banka skladno z Splošno uredbo (GDPR)

Zakaj sem dobil ta dopis? Nisem stranka N Banke.

Dopis ste prejeli, ker med vami in z N Banko obstoji poslovno razmerje. To poslovno razmerje je lahko tudi v vlogi pooblaščenca, zakonitega zastopnika ali skrbnika fizične osebe ali na področju poslovanja s podjetji – če ste npr. zakoniti zastopnik oz. pooblaščenec pravne osebe, imetnik poslovne kartice ali ...

Ali to pomeni, da sem zdaj že komitent NLB?

Na kratko - ne. Z dopisom smo vas zgolj obvestili, da bomo vaše podatke posredovali na NLB za namene izvedbe pripojitve N Banke. To ne pomeni, da ste s tem že avtomatsko postali komitent NLB. Podatki so bili posredovani na NLB z namenom nemotenega prenosa vašega bančnega poslovanja, ki bo izvedeno ob pripojitvi N Banke k NLB v začetku septembra. O prenosu poslovanja boste obveščeni pravočasno. Lahko pa se že danes odločite, da prenos poslovanja na NLB opravite sami. V ta namen smo za vas pripravili posebno ponudbo, ki jo prejmete pri svetovalcih N Banke in NLB.

Komitent NLB boste pravno postali z pripojitvijo v začetku septembra.