

Splošni pogoji poslovanja s poslovno debetno plačilno kartico Mastercard

1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- N Banka d.d. s sedežem na naslovu Dunajska cesta 128 a v Ljubljani, www.nbanka.si, matična številka: 5496527, davčna številka: 41561767 (v nadaljevanju Banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si,
- nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti Banke in Uporabnika/Imetnika kartice v zvezi s poslovanjem s poslovno debetno plačilno kartico Mastercard.

Ti splošni pogoji so sestavni del vloge za izdajo poslovne debetne plačilne kartice Mastercard (v nadaljevanju: Vloga) in Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju: Okvirna pogodba), sklenjene med Banko in Uporabnikom in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da Uporabnik s podpisom Okvirne pogodbe in oddajo Vloge, potrjuje:

- da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je pred oddajo Vloge seznanil s temi splošnimi pogoji in
- da s temi splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (v nadaljevanju: Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev). V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **Avtorizacija** – je proces, s katerim Prodajno mesto ali Bankomat pridobi od Banke potrditev, da lahko izvrši plačilno transakcijo.
- **Bankomat** – je naprava namenjena opravljanju plačilnih transakcij dviga gotovine.
- **Brezstično poslovanje** – je poslovanje s karticami brez neposrednega stika kartice s POS terminalom; Kartica omogoča brezstično poslovanje, kar pomeni, da kartice ni potrebno vstaviti v POS terminal, temveč je kartico potrebno le približati POS terminalu, s čimer je transakcija opravljena. Pri brezstičnem poslovanju do določenega zneska nakupa ni potrebno vnesti PIN ali podpisati potrdila o nakupu. Znesek, do katerega je možno brezstično poslovanje brez vnosa PIN ali podpisa potrdila o nakupu, je objavljen na Spletni strani banke. Ta znesek se lahko razlikuje med posameznimi državami.
- **Enkratno varnostno geslo** – je enkratna 8-mestna številka, ki jo generira mŽeton ali Prenosni čitalec z uporabo Kartice in PIN ter se uporablja za Mastercard® Identity Check™ identifikacijo Imetnika kartice pri potrditvi kartične spletne plačilne transakcije (v nadaljevanju: Mastercard ID Check).
- **Imetnik kartice (v nadaljevanju Imetnik)**: je fizična oseba, ki jo Uporabnik pooblasti za uporabo Kartice.
- **Kartica** – je poslovna debetna Mastercard kartica, in sicer gre za plačilni inštrument, ki Imetniku kartice omogoča plačevanje blaga in storitev na prodajnih mestih ter dvig gotovine na bankomatih v okviru kritja in individualnih limitov posamezne Kartice.
- **mŽeton** – generator enkratnega varnostnega gesla za potrjevanje spletnih plačil, funkcionalnost v Poslovni mobilni N Banki
- **POS terminal** – je naprava na prodajnem mestu, ki omogoča uporabo plačilne kartice za plačevanje storitev in blaga.
- **Potrdilo o nakupu** – je potrdilo, ki ga Imetnik kartice prejme pri opravljenem plačilu s kartico na prodajnem mestu.
- **Prenosni čitalec** – je naprava namenjena branju Kartice in vnosu PIN ter generiranju Enkratnega varnostnega gesla.
- **Procesni center** – je poslovni subjekt, s katerim ima Banka sklenjeno pogodbo za obdelavo podatkov plačilnih transakcij s Kartico in ki procesira kartično poslovanje.
- **Prodajno mesto** – je pravna oseba, podjetnik ali zasebnik, ki ima sklenjeno pogodbo za sprejem kartic za plačilo blaga ali storitev. Prodajno mesto je označeno z nalepko blagovne znamke kartic, ki jih prodajno mesto sprejema kot način plačila.
- **Referenčni menjalni tečaj** – je tečaj, ki ga ponuja mednarodni kartični sistem Mastercard International in se uporablja kot osnova za izračun menjave denarnih valut.
- **Spletna stran banke**: www.nbanka.si
- **PIN** – je osebna identifikacijska številka za uporabo Kartice na bankomatu in za plačevanje na prodajnih mestih prek POS-terminalov. Namenjena je potrjevanju pristnosti transakcij.
- **Uporabnik**: je uporabnik po Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev in sicer pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava ali nerezident, ki uporablja plačilne storitve kot plačnik in/ali prejemnik plačila in ki z Banko sklene Okvirno pogodbo.

3. Izdaja kartice

Banka izda in pošlje kartico ter PIN Uporabniku na podlagi sklenjene Okvirne pogodbe in odobrene vloge za izdajo Kartice. O vlogi za izdajo kartice odloča banka. Banki ni potrebno obrazložiti svojih odločitev.

Kartica se glasi na naziv Uporabnika ter ime in priimek Imetnika kartice in je neprenosljiva. Ob prejemu mora Imetnik kartice lastnoročno podpisati kartico s kemičnim svinčnikom. Nepodpisana kartica je neveljavna.

Uporabnik prejme kartico ter PIN v dveh ločenih pošiljkah, ki sta odposlani na različne dneve. Če Banka kartico in PIN pošlje po pošti se šteje, da je Uporabnik le-te prejel, če sta bili poslani na njegov zadnji Banki sporočeni naslov ali na poslovni naslov iz javno dostopnih uradnih podatkov. Prejem kartice in PIN po pošti je mogoče le na naslove na področju Republike Slovenije. Uporabnik, ki nima poslovnega naslova v Republiki Sloveniji, se lahko dogovori za prevzem kartice in PIN v poslovalnici Banke oz. lahko Uporabnik na svoje stroške naroči distribucijo kartice in PIN preko dostavne službe. Uporabnik kartice se lahko izjemoma dogovori za prevzem kartice in številke PIN v poslovalnici Banke, ki vodi transakcijski račun Uporabnika.

Če se neprevzeta pošiljka s Kartico in/ali pošiljka s PIN poslana po pošti vrne v Banko, le-ta Uporabnika ponovno pisno obvesti o prispeli Kartici in v obvestilu pozove Uporabnika k prevzemu kartice v poslovalnici banke. Rok za prevzem kartice je 60 dni od dneva oddaje poziva po pošti na zadnji Banki sporočeni naslov ali na poslovni naslov iz javno dostopnih uradnih podatkov. Po poteku 60 dni bo Banka Kartico uničila. Pri ponovnem naročilu Kartice na zahtevo Uporabnika bo Banka zaračunala izdelavo nove Kartice v skladu z vsakokrat veljavno tarifo banke.

Uporabnik lahko v primeru nedelovanja Kartice pri Banki naroči predčasno zamenjavo Kartice. V primeru nedelovanja Kartice zaradi fizične poškodbe kartice, strošek zamenjave krije Uporabnik.

Kartico in PIN pridobi Imetnik kartice na podlagi pisne zahteve Uporabnika. Kartica se glasi na ime in priimek Imetnika. Ti splošni pogoji veljajo smiselno tudi za Imetnika, pri čemer sta Banka in Uporabnik soglasna, da vse obveznosti iz naslova uporabe Kartice prevzame Uporabnik.

Kartica velja do zadnjega dne v mesecu, ki je naveden na Kartici. Če Uporabnik izpolnjuje vsa določila Okvirne pogodbe mu banka izda novo Kartico pred iztekom veljavnosti stare kartice. PIN novo izdane Kartice ostane ista.

Kartica preneha veljati z dnem prenehanja Okvirne pogodbe.

V primeru smrti Imetnika preneha Kartica veljati z dnem, ko je Banka obveščena o smrti Imetnika. V primeru smrti Imetnika je Uporabnik dolžan banki Kartico vrniti. Če Uporabnik Kartice ne vrne, je odgovoren za vse posledice, ki nastanejo z uporabo Kartice.

Prenehanje veljavnosti Kartice ne vpliva na obveznost uporabnika za plačilo obveznosti iz naslova uporabe kartice do dneva prenehanja veljavnosti kartice.

4. Pogoji za uporabo kartice

Kartica se pri poslovanju s transakcijskim računom uporablja za identifikacijo pri vseh storitvah, opredeljenih v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa. S Kartico je možno izvajati nakupe blaga in storitev in/ali dvigovati gotovino na vseh prodajnih mestih in/ali bankomatih v Sloveniji in tujini, ki so označena z logotipom Mastercard.

Banka izvrši plačilne transakcije Imetnika kartice v okviru kritja in individualnih limitov posamezne Kartice v valuti EUR na podlagi rezervacije sredstev na transakcijskem računu, pri čemer se šteje, da je Uporabnik zagotovil kritje pred izvedbo plačilne transakcije. V primeru, da Uporabnik pred izvršitvijo plačilne transakcije ne zagotovi kritja, ima Banka pravico, da ne odobri avtorizacije za izvršitev plačilne transakcije. Uporabnik pooblašča Banko, da vse obveznosti, ki nastanejo z uporabo Kartice poravnava neposredno v breme transakcijskega računa Uporabnika v valuti EUR z dnem izvršitve plačilne transakcije. V primeru plačilne transakcije brez opravljene avtorizacije, Banka tudi takšne transakcije vpiše v čakalno vrsto transakcijskega računa (na primer parkomati, cestnine ipd.) in ima naknadno pravico omejiti možnost uporabe Kartice v kolikor Uporabnik pravočasno ne poplača obveznosti v čakalni vrsti transakcijskega računa. Uporabnik nosi vse stroške morebitnega opominjevalnega postopka in izterjave, Banka pa iz tega naslova bremeni Uporabnikov račun.

V primeru, da je plačilna transakcija izvršena v tuji valuti, bo znesek plačilne transakcije iz tuje valute preračunan po referenčnem menjalnem tečaju.

Ko Imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, je ne more več preklicati.

Imetniku ni dovoljeno izvajati, Banka pa ne bo izvedla:

- dviga gotovine ter vpogleda razpoložljivega stanja na transakcijskem računu Uporabnika na blagajniških mestih Banke, če ni ustrezno pooblaščen na Pooblastilu za razpolaganje s sredstvi na transakcijskem računu Uporabnika;
- knjiženja plačilnih nalogov za plačila blaga/storitev drugim subjektom, oddanih preko depozitne enote bankomatov tudi v kolikor bankomat banke to storitev tehnično omogoča. Banka bo o neizvršitvi tako oddanih

plačilnih nalogov obvestila Uporabnika, ki mora oddane plačilne naloge prevzeti osebno v 15 dneh, v nasprotnem jih Banka uniči.

4.1 Uporaba Kartice na prodajnih mestih – POS terminal

Imetnik kartice mora pri poslovanju na POS terminalu Kartico uporabljati na naslednji način:

- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu Imetnik kartice vtipka številko PIN, v kolikor je prodajno mesto opremljeno s POS terminalom, ki omogoča branje čipa na kartici. V nasprotnem primeru Imetnik kartice podpiše potrdilo o nakupu (v nadaljevanju: potrdilo). Prodajno mesto je dolžno Imetniku kartice za vsako transakcijo izročiti en izvod potrdila.
- Podpis na potrdilu mora biti enak podpisu na Kartici. Imetnik kartice obdrži en izvod potrdila za svojo evidenco in ga hrani do prejema izpiska porabe, v katerem je prikazana posamezna transakcija. Potrdila o nakupu Imetnika kartice po preverjanju izpiska porabe uniči, tako da nepooblaščen oseba ne more iz njih prebrati pomembnih podatkov o Kartici.
- Pred podpisom potrdila o nakupu ali vnosom številke PIN mora Imetnik kartice preveriti znesek, ki je izpisan na potrdilu o nakupu, ali ki je prikazan na napravi za vnos številke PIN.

4.2 Brezstično poslovanje

Imetnik kartice mora pri brezstičnem poslovanju Kartico uporabljati na naslednji način:

- Brezstično transakcijo lahko opravi na vseh prodajnih mestih, ki so označena z logotipom Mastercard Pay Pass;
- Pri nakupu blaga ali plačilu storitev na prodajnem mestu, Imetnik kartice približa kartico POS terminalu in vnese svojo osebno številko PIN ali podpiše potrdilo o nakupu, če je le-to zahtevano;
- Osebne številke PIN ni potrebno vnašati (oziroma potrdila o nakupu ni potrebno podpisati) do zneska transakcije, ki je določen s strani mednarodnih kartičnih sistemov in se lahko spreminja. Vsakokratni znesek transakcije, do katerega ni potrebno vnašati osebne številke PIN, oziroma podpisati potrdila o nakupu, je objavljen na Spletni strani banke. Ta znesek transakcije se lahko razlikuje med posameznimi državami;
- Če POS terminal zahteva vnos številke PIN ali podpis potrdila o nakupu, mora številko PIN vnesti oziroma potrdilo podpisati, ne glede na znesek transakcije.

4.3 Nakupi na daljavo (spletni nakupi, kataloška in telefonska prodaja)

Imetnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:

- zapisani podatki na Kartici (številka kartice, datum veljavnosti, CVC2 koda – trimestna številka zapisana na hrbtni strani kartice za podpisnim trakom) so določeni kot varnostni mehanizmi kartice in se jih ne sme posredovati nikomur, razen za izvedbo spletnega nakupa;
- na spletnih prodajnih mestih, ki vsebujejo oznako Mastercard ID Check in zahtevajo dodatno avtentikacijo, se plačevanje opravi z vpisom enkratnega varnostnega gesla, ki ga Imetnik kartice pridobi s pomočjo mŽetona ali Kartice in Prenosnega čitalca. Z vpisom in potrditvijo enkratnega varnega gesla Imetnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo Uporabnik poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- na spletnih prodajnih mestih, ki ne vsebujejo oznake Mastercard ID Check ali na spletnih prodajnih mestih, ki ne zahtevajo dodatne avtentikacije, se plačevanje opravi s posredovanjem podatkov o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CVC2 koda). S posredovanjem podatkov o Kartici prodajnemu mestu, Imetnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo Uporabnik poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- Uporaba Mastercard ID Check na noben način ne implicira, da Banka ali Mastercard priporoča ali podpira kateregakoli trgovca, ne glede na to, da trgovec sodeluje v Mastercard ID Check. Na primer, Mastercard ID Check ne preverja identitete trgovca ali kakovosti blaga ali storitev trgovca;
- spletne nakupe mora Imetnik opravljati le na varnih spletnih straneh in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev;
- Uporabnik in Imetnik mora spremljati javno objavljene informacije o spletnih prevarah (npr. SI-CERT na spletni strani <https://www.cert.si/>);
- Uporabnik in Imetnik mora poskrbeti, da je naprava (računalnik, tablica, telefon itd.), preko katere se izvajajo nakupi brez prisotnosti kartice zaščitena pred vdori in virusi z ustrezno tehnično in programsko zaščito. Povezava do seznama priporočenih antivirusnih programov je objavljena na Spletni strani banke;
- pri plačilu blaga in storitev preko kataloške prodaje ali telefonske prodaje, Imetnik kartice plačilo opravi s Kartico tako, da prodajnemu mestu posreduje podatke o Kartici (številka kartice, veljavnost kartice, CVC2 koda). S posredovanjem podatkov Kartice prodajnemu mestu Imetnik kartice zagotavlja, da je znesek transakcije pravilen in ga bo Uporabnik poravnal v skladu s temi Splošnimi pogoji;
- v primerih, ko Imetnik kartice poda soglasje za izvršitev plačilne transakcije, le-tega ne more več preklicati. Preklic transakcije je možen le v primeru izrecnega dogovora med Imetnikom kartice in prodajnim mestom.

4.4 Uporaba bankomatov

Imetnik kartice lahko:

- dviga gotovino na bankomatih v Sloveniji in v tujini, ki to storitev omogočajo,
- vpogleda razpoložljivo stanje na transakcijskem računu uporabnika na bankomatih v Sloveniji in tujini, ki to storitev omogočajo.

Imetnik kartice mora Kartico uporabljati na naslednji način:

- bankomat mora Imetnik kartice uporabljati samostojno. V primeru, ko bi ga ne znal uporabiti, se mora obrniti za pomoč glede uporabe bankomata le na zaposlene v poslovalnici Banke;

- med opravljanjem transakcij na bankomatu pri vpisovanju številke PIN je potrebno z roko zakriti tipkovnico.
- če Imetnik pri uporabi Kartice na bankomatu zazna odstopanje od običajnega delovanja bankomata (npr. če Kartico težje vloži v bankomat; če so na bankomatu naprave ali stvari, ki so neobičajne; prisotnost kamer, ki so neobičajno postavljene; reža, v katero se vlaga Kartica je neobičajna ipd.), je dolžan o tem takoj obvestiti banko ali policijo in bankomata ne sme uporabiti.

4.5 Dodatna določila glede varne uporabe Kartice

Imetnik kartice mora pri uporabi kartice ravnati skrbno in vedno, ne glede na način uporabe Kartice, upoštevati naslednje:

- vsa določila teh Splošnih pogojev, ki se nanašajo na uporabo Kartice;
- v čim večji meri preprečiti izgubo, krajo oziroma drug neupravičen odvzem ter zlorabo Kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode;
- Kartice ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam, saj Kartica ni prenosljiva in jo lahko uporablja samo Imetnik kartice;
- imeti Kartico vedno pri sebi oziroma pod svojim nadzorom (npr. v restavraciji, v hotelski sobi, v javnih prevoznih sredstvih, ipd.);
- po prejemu številke PIN si le-to zapomniti, ovojnico s številko PIN pa uničiti;
- v nobenem primeru številke PIN ne sme hraniti ali nositi zapisane na listku ali kako drugače skupaj s Kartico;
- pri vnosu številke PIN mora biti pozoren na okolico in z drugo roko med vpisovanjem številke PIN vedno zakrivati številčnico;
- v primeru suma, da je nepooblaščen oseba seznanjena z njegovo številko PIN, mora o tem obvestiti banko;
- v primeru neodobrene transakcije (zloraba kartice), mora Imetnik kartice ali Uporabnik o tem takoj obvestiti banko;
- Kartice ne puščati skupaj z drugimi vrednimi predmeti, ki jih hrani v denarnici ali torbici na vidnem mestu (npr. v avtomobilu, ipd.) ali brez potrebnega nadzora (npr. na obešalniku v javnih prostorih, ipd.);
- na prodajnem mestu se sme Kartico samo enkrat vstaviti oziroma potegniti skozi POS terminal oziroma približati kartico POS terminalu pri brezstičnem načinu plačila, sicer se mora od prodajnega mesta zahtevati, da za vsako neuspešno avtorizacijo izroči potrdilo o zavrnjeni avtorizaciji, oziroma, o neuspeli transakciji;
- na prodajnem mestu mora omogočiti, da prodajalec ob prisotnosti Imetnika preveri datum veljavnost Kartice in se na zahtevo prodajalca tudi identificira z osebnim dokumentom, ki velja v državi prodajnega mesta;
- Imetnik ne sme uporabljati Kartice za nezakonite namene, vključujoč nakupe blaga in storitev, ki jih prepoveduje država v kateri se Kartica uporablja;
- neizpolnjevanje obveznosti skrbnega ravnanja s Kartico, s številko PIN in s podatki, ki so zapisani na Kartici, ki so opredeljeni v teh Splošnih pogojih se šteje za hudo malomarnost Imetnika in/ali Uporabnika. Imetnik in/ali Uporabnik je dolžan upoštevati tudi vsa druga navodila, opozorila ali nasvete Banke, ki se nanašajo na uporabo Kartice.

Nasveti za varno uporabo Kartic so objavljeni na Spletni strani banke.

5. Nadomestila in menjalni tečaj

5.1. Nadomestila

Banka bo Uporabniku zaračunala nadomestila in dejanske stroške za uporabo kartice v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke, ki je objavljena na Spletni strani banke in v vseh poslovalnicah Banke.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje, da si vsa nadomestila poplača iz transakcijskega računa Uporabnika, o čemer Uporabnika obvesti z izpiskom na način dogovorjen s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev. Banka si nadomestila poplača iz kritja na transakcijskem računu v domači valuti.

Uporabnik pooblašča Banko in ji dovoljuje poplačilo vseh obveznosti nastalih iz naslova nadomestil zaradi uporabe Kartice iz sredstev, ki jih ima na kateremkoli računu pri Banki.

Če je reklamacija Uporabnika v zvezi s posamezno transakcijo opravljena s kartico neupravičena, bo Banka zaračunala stroške reklamacije Uporabniku v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke.

5.2. Menjalni tečaj

Uporabnik poravnava vse obveznosti iz naslova poslovanja s Kartico doma ali v tujini v valuti EUR. Obveznosti iz naslova poslovanja s kartico v državah, kjer plačilno sredstvo ni valuta EUR, se iz tuje valute preračunajo po Referenčnem menjalnem tečaju. Menjalni tečaj posamezne plačilne transakcije, opravljene s kartico, je razviden na mesečnem izpisku, ki ga Banka pošlje Uporabniku enkrat mesečno na dogovorjen način v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa. Zaradi večkratnega spreminjanja menjalnih tečajev mednarodnih sistemov tekom dneva so lahko menjalni tečaji za plačilne transakcije, opravljene s kartico, tekom istega dne, različni.

6. Obveščanje Uporabnika

Banka obvešča Uporabnika o izvršenih plačilnih transakcijah s Kartico z izpiskom transakcijskega računa, ki mu ga posreduje na način dogovorjen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev.

Če Uporabnik ugotovi nepravilnosti na prejetem mesečnem izpisku, mora o tem v roku osmih dni od prejema izpiska obvestiti banko.

7. Obveščanje banke o spremembah

Uporabnik je dolžan Banko, najkasneje v roku osmih dni obvestiti o spremembi matičnih in drugih podatkov Uporabnika ter osebnih podatkov Imetnika kartice in o drugih okoliščinah, ki bi lahko znatno vplivale, otežile ali onemogočile izvajanje Okvirne pogodbe. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb.

8. Izguba, kraja, zloraba Kartice

Če Uporabnik in/ali Imetnik kartice izgubi Kartico ali sumi, da mu je bila ukradena ali da je z njegovo številko PIN seznanjena nepooblaščen oseba, mora o tem takoj obvestiti Banko (Imetnik kartice mora tako obvestiti tudi Uporabnika). Obvestilo lahko Uporabnik in/ali Imetnik kartice ali druga oseba posreduje Banki osebno v najbližji poslovalnici Banke oziroma katerikoli banki z nalepko Mastercard ali po telefonu v matično poslovalnico Banke ali ob kateremkoli času v Kontaktni Center banke na brezplačno telefonsko številko 080 22 65 ali za klice iz tujine na številko +386 1 569 22 59 (tonska izbira 3) in pri tem navede podatke o Kartici, Imetniku kartice in Uporabniku, ki so potrebni za blokado kartice. V primeru, da obvestilo posreduje po telefonu, mora v matični poslovalnici Banke takoj, ko je mogoče, podpisati prijavo. Banka je upravičena, ni pa dolžna, snemati tovrstnih telefonskih obvestil Uporabnika in/ali Imetnika kartice.

Če Uporabnik in/ali Imetnik kartice v obvestilu/prijavi navede, da gre za izgubo/krajo, mora to prijaviti tudi na najbližji policijski postaji. Uporabnik in/ali Imetnik kartice mora v primeru prijave na policijski postaji zahtevati fotokopijo zapisnika ali potrdilo o podaji prijave. Banka izvede blokado preklicane kartice in izvede naročilo nove kartice brez obiska poslovalnice. Uporabnik v tem primeru prejme novo Kartico in novo številko PIN na način, kot je bil dogovorjen ob izdaji Kartice, oziroma, je evidentiran v bančni evidenci.

Banka je upravičena, ni pa dolžna izvesti preventivne blokacije kartice v primeru, kadar izvaja ukrepe varnosti poslovanja, na primer, če obstajajo razlogi, da bi lahko prišlo do zlorabe Kartice ali kraje podatkov s Kartice, ali obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo Kartice ipd. Banka lahko ob zaznavi suma zlorabe Kartice, preventivno in samostojno ali na podlagi telefonske potrditve in odobritve Uporabnika in/ali Imetnik kartice, izvede blokado obstoječe kartice in izvede naročilo nove kartice brez obiska poslovalnice, o čemer obvesti Uporabnika in/ali Imetnik kartice. Uporabnik v tem primeru prejme novo Kartico in novo številko PIN na način, kot je bil dogovorjen ob izdaji Kartice, oziroma, je evidentiran v bančni evidenci.

Z dnem prejema obvestila o izgubi ali kraji kartice bo Banka Kartico preklicala in onemogočila njeno nadaljnjo uporabo.

V primeru zlorabe Kartice s strani tretjih, kadar Uporabnik in/ali Imetnik le-te ni izgubil, oziroma mu ni bila ukradena (ponarejanje kartic in podobno), je Uporabnik in/ali Imetnik dolžan Banko obvestiti o zlorabi takoj, ko to ugotovi. Banka bo kartico blokirala in blokirane kartice Uporabnik in/ali Imetnik ne sme uporabljati, zavezan jo je uničiti (prerezati čip in podolžno po magnetnem zapisu) in vrniti Banki. Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko prejme Banka vrnjeno Kartico.

V primeru večkratne izgube, kraje ali zlorabe Kartice lahko Banka zavrne ponovno izdajo Kartice, oziroma, omeji poslovanje s Kartico.

9. Odgovornost in reševanje pritožb

Uporabnik rešuje pritožbe v zvezi z uporabo Kartice v poslovalnici Banke, ki je odobrila izdajo Kartice oziroma v katerikoli poslovalnici Banke. Uporabnik je dolžan nemudoma in brez odlašanja obvestiti Banko o neupravičeno neodobreni in/ali nepravilno izvršeni plačilni transakciji, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij, najkasneje pa v roku 8 (osmih) dneh od dneva nastanka transakcije.

V primeru, če Uporabnik v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo iz naslova nepooblaščen uporabe Kartice, ki mu jo je z zlonamernim ravnanjem povzročil tretji, mora Uporabnik zahtevati blokacijo kartice, pritožbo vložiti v pisni obliki, priložena pa morajo biti ustrezna dokazila o nastali škodi. V času reševanja pritožbe transakcijski račun Uporabnika praviloma ni obremenjen z zneskom sporne transakcije. Če se izkaže, da je bila pritožba utemeljena, sporni znesek pa že poravnani, bo Banka že plačani znesek sporne obveznosti vrnila Uporabniku. V primeru, da je pritožba neutemeljena, mora Uporabnik Banki poravnati celotni znesek sporne transakcije skupaj stroški postopka pritožbe. V tem primeru lahko Banka zaračuna tudi zamudne obresti.

Banka mora Uporabniku na pritožbo odgovoriti: na prvi stopnji v roku 8 dni in na drugi stopnji v roku 15 dni oziroma ga v tem roku obvestiti, da je pritožba v obravnavanju in o predvidenem času rešitve zadeve, kadar gre za vsebinsko zahtevnejše primere ali kadar odgovora v predpisanem roku ni mogoče predložiti. Odločitev o pritožbi pošlje Banka Uporabniku v pisni obliki na njegov zadnji Banki sporočeni naslov ali na poslovni naslov iz javno dostopnih uradnih podatkov.

V primeru, če Uporabnik ni zadovoljen z odgovorom oziroma rešitvijo, ki mu ga posreduje prvostopenjski pritožbeni

organ, je za obravnavo pritožbe pristojna Komisija za pritožbe kot drugostopenjski pritožbeni organ. Banka ni odgovorna za pravilno izpolnitev dogovora o nakupu blaga ali storitve, ki se plačuje s kartico (kakovost in količina). Uporabnik mora reklamacije glede nepravilne izpolnitve dogovora o nakupu podati in reševati neposredno s prodajnim mestom, Banki pa je dolžan poravnati obveznosti ne glede na spor s prodajnim mestom. Banka ni odgovorna za morebitno škodo, ki nastane Uporabniku ali Imetniku na prodajnem mestu, pri drugem ponudniku plačilnih storitev ali na bankomatu, če ni mogoča izvedba transakcije ali druge storitve.

V primeru, če Uporabnik v svoji pritožbi zahteva, da naj mu Banka povrne škodo, ki mu jo je povzročila s svojim poslovanjem, mora biti pritožba obvezno vložena v pisni obliki, priložena pa ji morajo biti tudi ustrezna dokazila o nastali škodi. Če odškodninski zahtevek ni podan v pisni obliki, niso izpolnjene predpostavke za njegovo obravnavo. Pri presoji in odločanju o utemeljenosti odškodninskega zahtevka, ki ga Banki posreduje Uporabnik, je ključnega pomena, ali je Uporabnik in/ali Imetnik ravnal v skladu z določili Okvirne pogodbe in teh Splošnih pogojev in ali je upošteval priporočila Banke za varno poslovanje s kartico (, objavljenimi na Spletni strani banke.

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki bi nastali na podlagi teh Splošnih pogojev in jih Uporabnik ter Banka ne bi uspela rešiti sporazumno, je pristojno sodišče po sedežu Banke. Ne glede na določbo prejšnjega stavka, lahko Banka po svoji izbiri sproži ustrezne sodne postopke tudi pred katerikoli drugim krajevno pristojnim sodiščem.

9.1. Odgovornost

Banka in Uporabnik odgovarjata za neodobrene, nepravilne oziroma neizvršene plačilne transakcije skladno s predpisi, ki urejajo plačilne storitve in splošnimi pravili obligacijskega prava.

Uporabnik krije celoten znesek škode zaradi neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica uporabe:

- Ukradene, izgubljene ali zlorabljene Kartice,
- Kartice, ki je bila zlorabljena, zaradi Uporabnikovega ali Imetnikovega ravnanja (na primer Uporabnik in/ali Imetnik Kartice ni uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev; ni obvestil Banke, ko je ugotovil izgubo, krajo ali zlorabo kartice v skladu z določili teh Splošnih pogojev; po prejemu Kartice ni zagotovil vseh razumnih ukrepov, da zavaruje varnostne elemente Kartice, ki omogočajo identifikacijo in so vezani osebno nanj – osebna številka PIN).

Uporabnik krije celoten znesek škode zaradi neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica:

- Uporabnikove ali Imetnikove prevare ali če Imetnik ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito Kartice skladno s temi splošnimi pogoji,
- Uporabnik in/ali Imetnik izrecno ne želi, da Banka izvede blokacijo kartice v skladu z določili iz 8. Poglavlja teh Splošnih pogojev,
- kršitve teh splošnih pogojev.

Ne glede na 2. odstavek tega člena, Banka Uporabniku povrne celotno izgubo zneska neodobrene plačilne transakcije in pripadajočih nadomestil ter obresti, ki nastanejo po tem, ko je Uporabnik Banko obvestil o tem, da je bila Kartica izgubljena, ukradena ali zlorabljena, skladno z 8. členom teh splošnih pogojev. Banka se razbremeni odgovornosti po tem odstavku, v kolikor je škoda posledica Uporabnikovega ravnanja.

Uporabnik odgovarja za vse obveznosti in stroške, ki so nastali z uporabo Kartice, do dneva, ko vrnjeno Kartico prejme Banka.

9.2. Povračila za izvršene plačilne transakcije s kartico

Banka, ki je odgovorna za izvršitev neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije s kartico, mora uporabniku zagotoviti popravek tako, da:

- povrne zneske neodobrene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije ter pripadajočih nadomestil in obresti ali
- zagotovi pravilno izvršitev plačilne transakcije.

Banka mora uporabniku zagotoviti popravek skladno s prejšnjim odstavkom le, če uporabnik obvesti banko o neodobreni oz. nepravilno izvršeni plačilni transakciji brez odlašanja, ko ugotovi, da je do takšne plačilne transakcije prišlo, vendar najkasneje v roku 8 delovnih dni po dnevu obremenitve transakcijskega računa za izvršeno plačilno transakcijo.

10. Omejitev uporabe, blokacija Kartice

10.1. Omejitev dnevne uporabe

Dnevni limit porabe s Kartico je dovoljen skupni dnevni znesek izvršenih plačilnih transakcij s Kartico. V okviru dnevnega limita ima Imetnik pravico izvrševati plačilne transakcije s Kartico. O višini dnevnega limita se dogovorita Uporabnik in Banka. Uporabnik ima pravico zaprositi za spremembo dnevnega limita o čemer odloča Banka. Zahtevo za spremembo dnevnega limita lahko poda v poslovalnici Banke.

10.2. Blokacija kartice

Banka lahko onemogoči uporabo Kartice Uporabniku, ko Imetnik trikrat napačno vtipka PIN na POS terminalu ali

bankomatu.

Uporabnik lahko kadarkoli onemogoči izvajanje transakcij s Kartico v celoti, oziroma, lahko onemogoči izvajanje brezstičnih transakcij. Zahtevo lahko poda v poslovni enoti banke.

Banka lahko kadarkoli prekliče in blokira Kartico v primeru kršitve teh Splošnih pogojev in Uporabnik jo je na zahtevo Banke dolžan vrniti. Kartico lahko odvzame tudi delavec na prodajnem mestu, če je Kartica uvrščena na seznam neveljavnih kartic.

Banka lahko omeji uporabo Kartice, če Uporabnik in/ali Imetnik s Kartico posluje na način, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali na način, ki banki povzroči motnje v delovanju avtorizacijskih sistemov. Banka obvesti Uporabnika kartice o blokaciji kartice.

Banka lahko ob sumu zlorabe kartice, prevare ali drugih utemeljenih razlogov odvzame ali začasno prepove uporabo Kartice v celoti, za določene transakcije ali nekatere posebne dejavnosti; zavrne ponovno izdajo Kartice; zavrne zahtevek za avtorizacijo posamezne transakcije.

V primeru, da obstaja znatno povečano tveganje, da Uporabnik ne bo mogel poravnati svojih obveznosti plačila (neporavnane obveznosti na računu, prejeti in neizvršeni nalogi za izvršbo, neporavnan dolg na kreditnih poslih, itd.) lahko Banka omeji poslovanje s Kartico.

V primeru prenehanja Uporabnika ali smrti Imetnika je Uporabnik dolžan o tem obvestiti Banko in vrniti Kartico. Če Uporabnik ne vrne Kartice, banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi kasnejših transakcij s takšno Kartico. Prenehanje veljavnosti Kartice ne vpliva na obveznost Uporabnika za plačilo obveznosti iz naslova uporabe Kartice do dneva prenehanja veljavnosti Kartice.

11. Storitve Varnostni SMS

Banka omogoča uporabo storitve Varnostni SMS vsem Imetnikom, za katere Uporabnik naroči storitev Varnostni SMS, ki omogoča prejetje SMS sporočil o vseh opravljenih ali zavrnjenih nakupih preko POS terminala, spleta ali telefona in dvigih gotovine na bankomatu, doma in v tujini, in sicer vedno, kadar je za plačilo nakupa opravljena avtorizacija in je Banka odobrila ali zavrnila transakcijo. Varnostno SMS sporočilo je poslano na izbrano telefonsko številko mobilnega telefona slovenskega ali tujega mobilnega operaterja (v nadaljevanju GSM številka). Za posamezno Kartico se lahko uporablja samo eno GSM številko sočasno.

Naročena storitev se Uporabniku obračunava po in na način definiran v vsakokrat veljavni Tarifi banke. Nadomestila in stroški storitve se poravnava v breme istega transakcijskega računa, kot se poravnava tudi transakcije Kartice. Storitve Varnostni SMS je poleg obveščanja o opravljenih transakcijah s Kartico, namenjena zgodnjemu zaznavanju zlorab Kartice. V kolikor Imetnik (oz. prejemnik Varnostnega SMS) prejme obvestilo o transakciji, za katero ve, da je ni opravil sam, lahko ustrezno ukrepa tako, da obvesti Banko ali Procesni center, ki Kartico blokira in s tem zmanjša škodo, ki jo lahko zloraba povzroči.

11.1 Nastanek pravnega razmerja

Uporabnik v celoti izpolni, podpiše in odda Vlogo v poslovalnici Banke. V Vlogi definira Kartice, za katere želi aktivirati storitev Varnostni SMS in GSM številko oz številke v kolikor gre za več Kartic.

Banka odobri uporabo storitve Varnostni SMS, če Uporabnik kartice predloži Banki vse potrebne podatke in do dneva oddaje Vloge posluje z računom skladno z določili Okvirne pogodbe in s Kartico v skladu temi splošnimi pogoji. O odobritvi Vloge odloča Banka. Banka si pridržuje pravico zavrniti Vlogo brez obrazložitve. Banka v primeru zavrnitve Vloge naročnika obvesti po navadni ali elektronski pošti.

11.2 Pravice in obveznosti Uporabnika in/ali Imetnika

Uporabnik je odgovoren za pravilnost podatkov, navedenih v Vlogi. Za primere, ki bi nastali zaradi morebiti napačno posredovanih podatkov, za vso škodo odgovarja izključno Uporabnik.

Uporabnik se obvezuje, da bo posloval v okviru razpoložljivih sredstev na računu v skladu z Okvirno pogodbo in predpisi, ki veljajo za račun, iz katerega se krijejo obveznosti za poravnavo stroškov izvajanja storitve Varnostni SMS. Uporabnik je seznanjen, da Banka zbira in posreduje GSM številko v zvezi in za namen izvajanja storitve Varnostni SMS podjetju, ki distribuira podatke.

Banka ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, nastalo zaradi kraje ali izgube mobilnega telefona oziroma kartice SIM oziroma drugih nepravilnosti, nastalih do preklica naročila na storitev.

Za varnost in zaupnost vseh podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu, odgovarja izključno Imetnik in Uporabnik. Banka ne prevzema nobene odgovornosti za kakršnokoli zlorabo podatkov, shranjenih v mobilnem telefonu. Uporabnik storitve Varnostni SMS je dolžan takoj sporočiti vse spremembe matičnih in drugih podatkov Uporabnika, osebnih podatkov Imetnika, številko GSM in preklic številke GSM.

Uporabnik je seznanjen z dejstvom, da sistem pošiljanja sporočil ni popolnoma zanesljiv in varen. Mobilni operater ne

jamči za zanesljivo in varno pošiljanje SMS obvestil o uporabi kartice. Uporabnik se odpoveduje vsakršnim zahtevkom v zvezi s tem, zlasti, vendar ne izključno, za primer razkritja vsebine SMS obvestil o uporabi Kartice tretjim nepooblaščenim osebam ali če SMS obvestila o uporabi kartice ne prejme.

11.3 Pravice in obveznosti Banke

Banka se zavezuje, da bo posredovala podatke o izvršenih ali neizvršenih transakcijah s Kartico. Za morebitne napake s strani mobilnega operaterja in nedelovanje GSM omrežja Banka ne odgovarja. Banka prav tako ne odgovarja v primeru, da mobilni operater prenese GSM številko storitve na novega naročnika, če Banka o tem ni bila pravočasno obveščena.

Banka si bo prizadevala, da bo storitev na voljo ves čas, vendar Banka ne prevzema odgovornosti za Varnostna SMS sporočila, ki bi bila dostavljena s časovnim zamikom ali zaradi daljše časovne nedosegljivosti prejemnika Varnostnega SMS sporočila in/ali nedosegljivosti mobilnega omrežja in/ali ima prejemnik poln predal za sporočila ali Varnostna SMS sporočila sploh ne bi bila dostavljena.

Če prejemnik ne prejme Varnostno SMS sporočilo o uporabi Kartice, poskuša mobilni operater dostaviti sporočilo v roku in na način, ki ga zagotavlja uporabnikom svojega omrežja.

Banka bo zagotovila najvišjo mogočo raven varnostnih ukrepov, ki bodo zmanjšali tveganje za neavtoriziran pristop do podatkov ter za njihovo spreminjanje in izgubo.

Varnostna SMS sporočila o uporabi Kartice za transakcije, pri katerih je bila izvedena plačilna transakcija ali dvig gotovine v tuji valuti, so informativne narave ter se zaradi uporabe različnih referenčnih menjalnih tečajev kartičnega sistema Mastercard lahko razlikujejo od dejanskega zneska plačilne transakcije ali dviga gotovine, kadar se čas izvršitve transakcije/avtorizacije, razlikuje od časa obdelave transakcije/finančne transakcije.

Informacije in podatki, ki se nanašajo na izvajanje storitve, ki je predmet teh splošnih pogojev, so poslovna skrivnost Banke. Banka se zavezuje, da bo podatke Uporabnika in Imetnika varovala ter jih uporabljala samo za izvajanje storitve. Banka sme podatke o Uporabniku in Imetniku v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov oziroma drugo veljavno zakonodajo posredovati zakonsko določenim pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo.

11.4 Prenehanje uporabe storitve

Uporabnik lahko kadarkoli odpove uporabo storitve Varnostni SMS s takojšnjim učinkom, z osebno oddajo vloge v matični poslovalnici Banke.

Banka lahko kadarkoli enostransko odpove storitev Varnostni SMS s 15 dnevni odpovedni rokom. Obvestilo o odpovedi storitve Varnostni SMS Banka Uporabniku posreduje po pošti ali po elektronski pošti ali telefonsko.

Banka lahko odpove storitev Varnostni SMS, ki je sklenjena za nedoločen čas, brez navajanja razloga, z odpovednim rokom 15 dni.

Banka ima pravico odpovedati storitev Varnostni SMS, z 8 dnevni odpovedni rokom v naslednjih primerih:

- če Uporabnik in/ali Imetnik krši te splošne pogoje ali katerekoli drugo pogodbo sklenjeno z banko, pa niti po opozorilu banke ne preneha s kršitvijo,
- če Uporabnik redno ne poravnava nadomestil in stroškov iz naslova storitve pa niti po opozorilu banke ne poravnava nadomestil in stroškov,
- če se zoper Uporabnika začne postopek zaradi insolventnosti ali postopek prisilnega prenehanja,
- če je Uporabnik ob naročilu storitve navedel neresnične podatke,
- če tako zahteva zakonodaja ali pristojni organ.

Banka ima pravico odpovedati pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da je Uporabnik izbrisan iz pristojnega registra.

Vse pravice in obveznosti iz naslova storitve VARNOSTNI SMS skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo naslednji dan po izteku odpovednega roka.

12. Podatki in varstvo podatkov

Banka obdeluje, hrani, varuje osebne podatke skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa. Banka bo z osebnimi podatki pogodbenih strank ravnala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot je to določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na Spletni strani banke:

<https://www.nbanka.si/pripomocki/poti-do-banke/varstvo-osebni-podatkov/splosne-informacije-o-varstvu-osebni-podatkov>, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanja Uporabnika ob oddaji vloge za izdajo Kartice, Uporabnik pa o tem seznanja Imetnika.

Informacije, podatki, dejstva in okoliščine, ki se nanašajo na opravljanje plačilnih storitev na podlagi teh splošnih pogojev so zaupni podatki, ki jih ima banka na voljo, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za uporabnika in pri

poslovanju z njim. Uporabnik dovoljuje banki in jo hkrati pooblašča, da lahko osebne podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev. Banka daje te podatke le Uporabniku in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Banka lahko sporoči podatke o posamičnih transakcijah s kartico, ki izhajajo iz zlorabe kartice, policiji ali drugim pristojnim organom za potrebe ugotovitve storilca zlorab in preprečevanja nadaljnjih zlorab kartice. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki o uporabnikih z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Banka kot upravljavec osebnih podatkov posreduje osebne podatke, s katerimi razpolaga na podlagi pogodbenega razmerja z Uporabnikom, za namen poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa v okviru bančne skupine, drugim uporabnikom osebnih podatkov in pogodbenim obdelovalcem, tudi izven ozemlja Republike Slovenije, ki s tem pridobijo pravico obdelovanja posredovanih osebnih podatkov.

Podatki o poslovanju s kartico so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Uporabnik kartice izrecno soglaša in dovoljuje banki in je s sprejemom splošnih pogojev obveščen o tem, da na podlagi Okvirne pogodbe in teh splošnih pogojev, banka vse podatke in informacije o Okvirni pogodbi, v zvezi z Okvirno pogodbo in o uporabniku kartice in njegovem poslovanju, ki jih je pridobila v okviru poslovnih razmerij z uporabnikom kartice, obdeluje in posreduje vsakokratnim njenim v smislu Zakona o gospodarskih družbah povezanim družbam, kakor tudi da od tako povezanih družb banke zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih sicer pridobile takšne družbe.

Banka lahko za namen izvajanja storitev v skladu s temi Splošnimi pogoji sporoča podatke, vezane na Uporabnikovo kartično poslovanje Procesnemu centru. Banka Uporabniku kartice zagotavlja, da bo Procesni center varoval podatke o kartičnem poslovanju kot zaupne.

Uporabnik je dolžan Banki takoj sporočiti vsako spremembo podatkov in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitev o izdaji kartice. Če tega ne stori, lahko Banka prepove nadaljnjo uporabo kartice.

Zakoniti zastopnik Uporabnika in Imetnik sta seznanjena, da Banka lahko opravi poizvedbo o njenih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o prebivališču, davčni številki pri upravljavcih zbirk podatkov, če jih Banka ne bi imela oziroma jih ni Banki osebno posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev. Banka bo osebne in druge podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Uporabnik je seznanjen, da Banka lahko opravi poizvedbo o njegovem premičnem in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njegovem premoženju in drugih podatkih pri drugih upravljavcih zbirk podatkov, če jih Banka ne bi imela oziroma jih ni Banki posredoval, pa so ti podatki potrebni za dosego namena teh splošnih pogojev. Banka bo podatke zbrisala iz svojih zbirk podatkov, ko bo dosežen namen pogodbe oziroma ko bo potekel rok, ki predpisuje dobo hranjenja teh podatkov.

Uporabnik in imetnik dovoljujeta banki uporabo različnih komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-poštni naslov, navadna pošta, spletna/mobilna banka) le za namene izvajanje pogodbe in dosego namena teh splošnih pogojev.

13. Končne določbe

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem Uporabnika seznanila ali prek spletne banke ali na svoji spletni strani ob uveljavitvi spremenjenih splošnih pogojev.

Če Uporabnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora Uporabnik podati najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb. Če Uporabnik v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da Uporabnik zavrne predlagane spremembe najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo s 15 dnevним odpovednim rokom, ki teče od dneva, ko Uporabnik zavrne predlagane spremembe.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del Okvirne pogodbe.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če Uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 03.06.2022. S tem dnem prenehajo veljati splošni pogoji z dne 13.04.2022.