

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA ZA POSLOVNO MOBILNO N BANKO

### I. Splošne določbe

#### 1. člen

Izdajatelj splošnih pogojev poslovanja za Poslovno mobilno N Banko je N Banka d.d., (v nadaljevanju besedila: banka), Dunajska cesta 128a, 1000 Ljubljana. N Banka d.d. ima dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev.

S temi splošnimi pogoji so določene pravice, obveznosti in pogoji za uporabo Poslovne mobilne N Banke za pravne osebe. Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe in vsi drugi splošni pogoji in pogodbe, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve. V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe ali drugih splošnih pogojev in pogodb, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo Poslovne mobilne N Banke, ki ga poda imetnik in imajo značaj pogodbe.

Sestavni del teh splošnih pogojev so:

- Urnik plačilnega prometa,
- Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa (za pravne osebe),
- Tarifa nadomestil za storitve banke,
- Navodila za uporabnike Poslovne mobilne N Banke,
- Splošni pogoji storitve Rekono in njihovi sestavni deli, dostopni na [www.rekono.si](http://www.rekono.si) spletnem naslovu.

### II. Opredelitev pojmov

#### 2. člen

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

<b>Poslovna mobilna N Banka (v nadaljevanju tudi: »MB PO«, »mobilna banka«)</b>	je elektronski način poslovanja in opravljanja plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev preko mobilne aplikacije.
<b>Imetnik transakcijskega računa</b>	je fizična ali pravna oseba, podjetnik, zasebnik, oseba civilnega prava ali nerezident, ki ima z banko sklenjeno okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa (poslovnega) (v nadaljevanju: imetnik)
<b>Zakoniti zastopnik</b>	je zakoniti zastopnik imetnika, ki je naveden v pristojnem registru ali katerem drugem dokumentu, ki ga izda pristojni organ.
<b>Uporabnik</b>	je poslovno in opravilno sposobna polnoletna fizična oseba, ki jo zakoniti zastopnik imetnika, na osnovi Zahtevka za uporabo/spremembo podatkov Poslovne mobilne N Banke, pooblasti za uporabo storitve MB PO za transakcijski račun imetnika, in mu banka odobri storitev MB PO (v nadaljevanju: uporabnik)
<b>Pristopnina</b>	je znesek, ki ga imetnik plača za vklop MB PO. Ob plačilu pristopnine se šteje, da je imetnik izrazil voljo po uporabi MB PO.
<b>Naročnina</b>	je mesečni znesek, ki ga imetnik plačuje za najem MB PO, ki uporabniku omogoča opravljanje plačilnih transakcij in drugih bančnih storitev razpoložljivih v MB PO. Pogoj za zaračunavanje naročnine je plačilo pristopnine, neodvisno ali se MB PO tudi dejansko uporablja.
<b>Mobilna aplikacija Poslovna mobilna N Banka</b>	je mobilna aplikacija, ki si jo uporabnik naloži na svojo mobilno napravo v spletnih trgovinah Apple Store (za naprave z operacijskim sistemom iOS) ali Google Play oz. Huawei App Gallery (za naprave z operacijskim sistemom Android).
<b>Mobilna naprava</b>	je pametni mobilni telefon ali tablični računalnik z operacijskim sistemom Android (verzija 2.3 in višje) in/ali iOS (verzija 7 in višje), ki omogoča namestitev in aktivacijo mobilne aplikacije.
<b>Rekono storitev</b>	Rekono je družina rešitev in storitev za elektronsko identifikacijo, elektronske podpise in druge storitve zaupanja, ki omogoča varno in močno avtentikacijo, preverjanje pristnosti elektronskih dokumentov in s tem varno elektronsko poslovanje prek interneta oziroma na daljavo, oz. v okviru digitalnih bančnih poti. Rekono ima status kvalificiranega ponudnika storitev zaupanja, ki ga je pridobil po uspešno izvedenem postopku preverjanja s strani akreditiranega organa za ugotavljanje skladnosti, ki ga je zaključilo Ministrstvo za javno upravo z vpisom

	<p>storitev zaupanja Rekono d.o.o. na nacionalni in EU seznam ponudnikov kvalificiranih storitev zaupanja.</p> <p>Uporabnik prične Rekono storitev uporabljati tako, da si ustvari Rekono račun.</p>
<b>Rekono e-identiteta</b>	<p>je elektronska identiteta določene ravni zaupanja, ki jo nosi uporabnikov Rekono račun. Uporabnikova Rekono e-identiteta je lahko nizke, srednje ali visoke ravni zaupanja. Uporabnik zadostno raven zaupanja v Rekono e-identiteto za uporabo v mobilni banki (tj. visoko raven) pridobi z identifikacijo v banki ali z drugimi načini, ki so možni v okviru storitve Rekono.</p> <p>V nadaljevanju teh splošnih pogojev za Rekono e-identiteto ustrezne ravni zaupanja uporabljen poenostavljen izraz Rekono račun ustrezne ravni zaupanja.</p>
<b>Rekono račun</b>	<p>uporabnik ustvari Rekono uporabniški račun (v nadaljevanju: Rekono račun), ki je nosilec uporabnikove Rekono e-identitete določene ravni zaupanja. Za uporabo MB PO N Bank je to visoka raven.</p> <p>Rekono račun je vedno vezan na uporabnika, (ki je vedno določena fizična oseba) na podlagi osebne davčne številke. Raven zaupanja v Rekono račun je odvisna od identifikacije in načina identifikacije uporabnika. Rekono račun si uporabnik ustvari neposredno na naslovu <a href="https://idp.rekono.si">https://idp.rekono.si</a> oz. <a href="https://www.rekono.si">https://www.rekono.si</a> ali pa v postopku uporabe mobilne banke. Rekono račun ustrezne ravni zaupanja se v postopku aktivacije mobilne banke poveže s fizično osebo. Z Rekono računom ustrezne ravni zaupanja uporabnik tako vstopa v mobilno banko.</p> <p>Uporabnik Rekono račun za uporabo z digitalnimi bančnimi potmi uporablja skladno s Splošnimi pogoji uporabe storitve Rekono in njihovim sestavnim delom, objavljenimi na <a href="https://www.rekono.si/sl/kako-deluje/splosni-pogoji/">https://www.rekono.si/sl/kako-deluje/splosni-pogoji/</a> in s temi splošnimi pogoji.</p>
<b>Avtentikacijski elementi Rekono</b>	<p>so elementi, ki omogočajo varno avtentikacijo uporabnika pri uporabi Rekono računa v mobilni banki. Ti so:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- za uporabo v <b>mobilni banki</b> ob uporabi avtentikacije z Rekono računom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-poštni naslov (ki je uporabniško ime Rekono računa),</li> <li>• stalno vstopno geslo Rekono računa,</li> <li>• drugi faktor za avtentikacijo Rekono računa (prijava oz. avtorizacija), ki je lahko: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ mobilna telefonska številka za prejem enkratnega gesla, ali Rekono Onepass mobilna aplikacija, aktivirana z Rekono računom in nameščena na pametni mobilni napravi, ali</li> <li>○ varnostni ključ (oz. druga naprava združljiva s U2F FIDO standardom), ali</li> <li>○ kvalificirano digitalno potrdilo.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>- za aktivacijo oz. dvig ravni zaupanja Rekono računa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• za dvig ravni zaupanja Rekono računa prek prijave v mobilno banko: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ identifikacijski ključ (poslan v dveh delih na e-poštni naslov in mobilno telefonsko številko uporabnika).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Obstoječi avtentikacijski elementi mobilne banke</b>	<p>so obstoječi elementi (tj. elementi, ki niso elementi Rekono računa), ki omogočajo varno avtentikacijo uporabnika pri uporabi mobilne banke. Med te spadajo.</p> <p>Za uporabo v <b>mobilni banki</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uporabniško ime za mobilno banko,</li> <li>• stalno vstopno geslo (ali PIN) oziroma biometrična značilnost // s samodejnim generiranjem časovno omejene enkratne kode v ozadju.</li> </ul> <p>Navedeni obstoječi avtentikacijski elementi za avtentikacijo v mobilni banki so uporabniku na voljo tudi po prehodu na uporabo Rekono računa za avtentikacijo v mobilni banki.</p>
<b>Uporabniško ime</b>	<p>je avtentikacijski element, sestavljen iz kombinacije črk in števil, ki se uporablja ob prijavi v mobilno banko. Različna uporabnika ne moreta imeti enakega uporabniškega imena.</p>

<b>E-poštni naslov</b>	<p>je edinstveni elektronski naslov uporabnika, ki ga je navedel na Zahtevku za uporabo Poslovne mobilne N Banke in služi za prejem elementov aktivacije mobilne banke ter obvestil iz mobilne banke.</p> <p>E-poštni naslov je tudi osnovni element avtentikacije pri prijavi z Rekono računom. E-poštni naslov za prijavo v Rekono račun in e-poštni naslov za prejem elementa za aktivacijo mobilne banke nista nujno enaka.</p>
<b>Mobilna telefonska številka</b>	<p>je <b>edinstvena</b> mobilna številka uporabnika, ki jo je navedel na Zahtevku za uporabo Poslovne mobilne N Banke in služi za prejemanje elementov aktivacije mobilne banke.</p> <p>Mobilna telefonska številka je tudi eden od možnih elementov dodatne avtentikacije (drugi faktor avtentikacije) pri prijavi z Rekono računom. Mobilna telefonska številka za prijavo v Rekono račun in mobilna telefonska številka za prejem elementa za aktivacijo mobilne banke nista nujno enaka.</p> <p>je številka uporabnika, ki jo je imetnik navedel na Zahtevku za uporabo mobilne banke SI za pravne osebe in služi za prejemanje drugega dela aktivacijskega elementa.</p>
<b>Vstopno geslo</b>	je osebno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz črk in števil, s katerim se uporabnik identificira pri vstopu v mobilno banko oz. v Rekono račun.
<b>PUK koda Rekono</b>	je varnostna koda, sestavljena iz črk in števil, ki uporabniku omogoča ponastavitev dostopa do Rekono računa v primeru pozabljenega vstopnega gesla.
<b>PIN koda (mobilne banke, bančne kartice, kvalificiranega digitalnega potrdila, mobilne aplikacije Rekono OnePass, mobilne naprave)</b>	<p>je 4 mestno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz števil, s katerim se uporabnik prijavi v mobilno banko, oz.</p> <p>je 4 mestno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz števil, ki ga uporabnik potrebuje za uporabo svoje N Banka plačilne kartice, oz.</p> <p>je 4 ali več mestno identifikacijsko geslo, sestavljeno iz števil, s katerim imetnik omogoči dostop do kvalificiranega digitalnega potrdila na zaščitenem nosilcu, oz.</p> <p>je 4 mestno identifikacijsko geslo, s katerim uporabnik zaščiti dostop do aplikacije Rekono OnePass, nameščene na mobilni napravi, oz.</p> <p>je 4 ali več mestno identifikacijsko geslo, s katerim uporabnik zaščiti napravo, na kateri dostopa do mobilne banke.</p> <p>Priporočljivo je, da pri vsakem od navedenih avtentikacijskih elementov oz. naprav, če jih uporablja, uporabnik uporablja različne PIN kode.</p>
<b>Avtentikacija z biometričnimi značilnostmi</b>	<p>je način avtentikacije uporabnika, ki temelji na osebni biometrični značilnosti uporabnika - prstnem odtisu ali prepoznavanju obraza.</p> <p>Prijava pri vstopu v MB PO s prstnim odtisom je mogoča na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višja, če ima naprava bralnik prstnih odtisov in če ima uporabnik registriran vsaj en prstni odtis, ki se hrani v mobilni napravi uporabnika.</p> <p>Prijava pri vstopu v MB PO s prepoznavanjem obraza je mogoča na napravah Apple in napravah z operacijskim sistemom Android v.6 ali višja, če ima naprava bralnik prepoznave obraza in registriran obraz, ki se hrani v mobilni napravi uporabnika.</p>
<b>Rekono OnePass mobilna aplikacija</b>	<p>je mobilna aplikacija v okviru Rekono računa in služi kot eden od možnih dodatnih varnostnih elementov (drugi faktor avtentikacije) za avtentikacijo v Rekono računu v okviru MB PO. Rekono OnePass omogoča avtentikacijo prek prejetega potisnega sporočila ali z ustvarjanjem enkratnega časovno omejenega gesla.</p> <p>Dodatno varovanje vstopa v aplikacijo Rekono OnePass je možno s PIN kodo ali z biometričnimi značilnostmi.</p>
<b>Varnostni ključ</b>	je fizična naprava, ki podpira standard U2F/FIDO in služi kot eden od možnih dodatnih varnostnih elementov (drugi faktor avtentikacije) za avtentikacijo v Rekono računu v okviru uporabe v mobilni banki.
<b>Enkratno generirano geslo v SMS sporočilu (SMS žeton)</b>	<p>eden od možnih dodatnih varnostnih elementov (drugi faktor avtentikacije) za avtentikacijo v Rekono računu v okviru prijave v mobilno banko.</p> <p>Uporabnik prejme enkratno časovno omejeno geslo v obliki SMS sporočila na mobilno telefonsko številko, ki jo uporablja v Rekono računu.</p>

<b>Enkratno generirano geslo v aplikaciji Rekono OnePass</b>	je enkratno, časovno omejeno geslo, ki ga ustvari aplikacija Rekono OnePass in je eden od možnih dodatnih varnostnih elementov (drugi faktor avtentikacije) za avtentikacijo v Rekono računu v okviru prijave v mobilno banko.
<b>Enkratno generirano geslo v mŽetonu</b>	je 8-mestno število, ki ga ustvari generator mŽeton v mobilni banki in služi kot avtentikacijski element za potrditev spletnega nakupa z bančno plačilno kartico.
<b>Tarifa</b>	je vsakokrat veljavna tarifa banke, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo Poslovne mobilne N Banke, in je dostopna na spletnih straneh banke in v vseh poslovalnicah banke.
<b>Identifikacijski ključ</b>	<p>je sestavljen iz 16 znakov, kombinacije črk in števil in služi za dvig ravni zaupanja uporabnikovega Rekono računa na ustrezno raven zaupanja, ki zadostuje za uporabnikovo prijavo v mobilno banko. Identifikacijski ključ se uporabniku izda ob oddaji vloge in vklopu mobilne banke ob osebni identifikaciji v banki in pošlje na e-poštni naslov in mobilno telefonsko številko, ki sta navedena na zahtevku za vklop mobilne banke. Identifikacijski ključ poveže uporabnika banke z njegovim Rekono računom.</p> <p>Identifikacijski ključ se uporabniku izda in pošlje ob oddaji vloge in vklopu mobilne banke ob osebni identifikaciji v banki. Identifikacijski ključ uporabnik prejme v dveh delih: prvi del, 8 znakov aktivacijskega ključa, prejme na svoj e-poštni naslov, drugi del, 8 znakov, pa na mobilno telefonsko številko. Celotni identifikacijski ključ dolžine 16 znakov, sestavljen iz prvega in drugega dela, uporabnik vpiše pri prijavi z Rekono v mobilno banko. Uporabnik bo ob prijavi v mobilno banko pozvan, naj uporabi oz. vpiše identifikacijski ključ le, če raven zaupanja v njegov Rekono račun še ne zadostuje za prijavo v mobilno banko, v nasprotnem identifikacijskega ključa ni potrebno uporabiti.</p> <p>Uporabnik lahko nov identifikacijski ključ pridobi ob osebni identifikaciji v banki in ga uporabniku izda banka. Uporabi ga lahko, če je ustvarila povsem nov Rekono račun s svojo davčno številko, s katerim se želi prijaviti v mobilno banko (prejšnji Rekono račun pa iz različnih razlogov izbrisala).</p> <p>Identifikacijski ključ je veljaven 72 ur od izdaje.</p>
<b>Aktivacija mobilne aplikacije</b>	Uporabnik mora po namestitvi Mobilne aplikacije Poslovna mobilna N Banka na mobilno napravo pred uporabo, izvesti aktivacijo, kar izvede z Rekono računom ustrezne ravni zaupanja.

### III. Pridobitev pravice za uporabo Poslovne mobilne N Banke

#### 3. člen

Imetnik mora uporabniku za uporabo MB PO na svoje stroške zagotoviti na voljo ustrezne naprave in komunikacijsko opremo z dostopom do interneta oziroma dostopom do mobilnih podatkov. Prav tako si mora uporabnik za uporabo MB PO ustvariti svoj osebni Rekono račun (neposredno na [www.rekono.si](http://www.rekono.si) ali pa v samem postopku aktivacije oz. prijave v mobilno banko).

Minimalne tehnične zahteve so uporabniku dostopne na spletni strani N Banke oziroma v uporabniških navodilih. Uporabnik je dolžan spremljati spremembe minimalnih zahtev in s tem prilagajati svoje naprave in komunikacijsko opremo.

#### 4. člen

Banka imetniku odobri uporabo MB PO, če so izpolnjeni naslednji pogoji:

- ima pri banki odprt katerikoli transakcijski račun ali e-obrestni račun,
- odda pravilno, v celoti izpolnjen in podpisan Zahtevek za uporabo Poslovne mobilne N Banke,
- je predložena dokumentacija, ki omogoča identifikacijo imetnika ter zakonitega zastopnika imetnika in uporabnikov MB PO, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih predpisov, vključno z zakonom, ki ureja preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma.

S podpisom zahtevka ali potrjenega naročila imetnik potrjuje, da so imetnik in uporabniki seznanjeni z določili teh splošnih pogojev in z določili Tarife ter da jim je znano, da sta navedena akta sestavni del pogodbenega razmerja za uporabo MB PO.

#### 5. člen

Ob vklopu storitve Poslovne mobilne N Banke imetniku zaračuna:

- pristopnino ter
  - naročnino, ki začne teči s prvim dnevom naslednjega meseca, v katerem je banka vklopila storitev MB PO,
- z neposredno bremenitvijo transakcijskega računa imetnika, ki ga je na prvem zahtevku definiral zakoniti zastopnik imetnika.

#### **6. člen**

Ob izpolnjenih pogojih iz prejšnjih dveh členov banka izda ustrezne avtentikacijske elemente (identifikacijski ključ za dvig ravni zaupanja v Rekono račun) in jih uporabniku posreduje na elektronski naslov in mobilno telefonsko številko. Uporabnik identifikacijski ključ ob prijavi v mobilno banko uporabi za dvig ravni zaupanja v Rekono račun. Z Rekono računom ustrezne ravni zaupanja uporabnik aktivira oz. se lahko prijavi v MB PO.

#### **7. člen**

Banka bo uporabniku vklopila dostop do MB PO najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu Zahtevka za uporabo Poslovne mobilne N Banke in izpolnitvi pogojev, navedenih v 4. členu teh splošnih pogojev. Po prejemu aktivacijskih ključev in ustrezni namestitvi aplikacije ter vpisu aktivacijskih elementov lahko uporabnik aktivira uporabo MB PO in jo začne uporabljati.

#### **8. člen**

Banka si pridružuje pravico, da zahtevek za uporabo MB PO zavrne brez navedbe razlogov za zavrnitev, o čemer telefonsko ali z elektronsko pošto obvesti imetnika najkasneje v treh delovnih dneh od prejema zahtevka.

### **IV. Uporaba Poslovne mobilne N Banke**

#### **9. člen**

Poslovna mobilna N Banka uporabniku omogoča mobilno poslovanje s transakcijskim računom imetnika. Uporabnik lahko z uporabo MB PO izvaja:

- pregled stanja in prometa na transakcijskih računih ter plačilnih in kreditnih karticah imetnika,
- pregled stanja kreditov imetnika,
- izvrševanje domačih plačilnih transakcij,
- pregled depozitov,
- iskanje lokacij bankomatov v Sloveniji,
- opravljanje drugih storitev v skladu z vsakokrat aktualnimi Navodili za uporabnike MB PO.

Vsakemu uporabniku je v MP PO omogočeno, da izvaja razpoložljive storitve in uporablja funkcionalnosti MB PO, ki so omogočene v skladu z vsakokrat veljavnimi Navodili za uporabnike MB PO, vključno z vpogledom v vsa stanja poslov imetnika (promet, kredit, depozit, ipd.).

Izvajanje plačilnih transakcij preko MB PO se ureja v skladu z Urnikom plačilnega prometa in Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa za pravne osebe, ki sta sestavni del teh splošnih pogojev in objavljena na spletni strani banke ter v vseh poslovalnicah banke.

#### **10. člen**

Banka si pridržuje pravico uvajanja novih storitev v MB PO, o čemer bo imetnika in uporabnika obveščala na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke, uporabnika pa tudi v MB PO.

#### **11. člen**

Postopek dostopa ter način uporabe MB PO so opisani v Navodilih za uporabnike MB PO, ki so dostopna na spletni strani banke in v vseh poslovalnicah banke.

### **V. Dolžnosti imetnika in/ali uporabnika mobilne banke**

#### **12. člen**

Imetnik in/ali uporabnik se obvezuje, da:

- bo uporabnik pri uporabi MB PO in ustvarjanju ter uporabi Rekono računa upošteval poleg teh splošnih pogojev, drugih splošnih pogojev in pogodb, ki so kakorkoli povezani ter urejajo opravljanje storitev mobilne banke in uporabniških navodil, tudi splošne pogoje za uporabo storitve Rekono in njihove sestavne dele ter veljavno

- zakonodajo. Uporabnik bo skrbno hranil naprave, preko katerih bo dostopal do mobilne banke ter vse možne tipe dostopa in avtentikacijske elemente in jih varoval kot dober gospodar,
- bo preprečil izgubo, krajo ali zlorabo avtentikacijskih elementov ali naprav in jih ne bo širil oziroma posredoval tretjim osebam, pri čemer je odgovoren za vsako škodo, ki je bodisi posredno ali neposredno povzročena zato, ker so tretje osebe uporabile uporabnikove elemente ali naprave, preko katerih dostopa do mobilne banke (uporabniško ime, vstopno geslo, podatek drugega avtentikacijskega faktorja, PIN koda, biometrična značilnost ali identifikacijski ključ) oz. uporabile te elemente za nepooblaščen uporabo Rekono računa;
  - bo pri prijavi v Rekono račun v okviru prijave v mobilno banko vedno preveril, da je bil preusmerjen oz. se v Rekono račun prijavlja na spletnem naslovu <https://idp.rekono.si>;
  - bo uporabnik v primeru aktivacije osebnih biometričnih značilnosti za prijavo v MB PO, na napravi hranil le lastne osebne biometrične značilnosti. V nasprotnem primeru za vso škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab, odgovarjata imetnik in uporabnik. Banka ne prevzema odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi morebitnih zlorab kot posledica neupoštevanja navodil, povezanih z uporabo osebnih biometričnih značilnosti, zapisanih v teh splošnih pogojih in Navodilih za uporabnike MB PO;
  - bo uporabnik skrbno izbral programsko opremo, ki jo namešča na svojo mobilno napravo v izogib zlonamerni programski opremi (virusi, trojanski konji, ipd), da bo imel na svoji mobilni napravi nameščen antivirusni program, ter da mobilna naprava ne bo imela omogočenega korenskega dostopa (npr. root, jailbreak, ipd.). Seznam priporočenih antivirusnih programov je objavljen na spletni strani banke;
  - bo Rekono račun in mobilno banko ob prejemu aktivacijskih oz. identifikacijskih elementov nemudoma aktiviral;
  - bo naprave, na katerih dostopa do Rekono računa in mobilne banke, zavaroval z avtentikacijskimi elementi, ki so drugačni, kot jih uporablja za Rekono račun oz. mobilno banko. Pri kreiranju vstopnih gesel do naprave, Rekono računa, mobilne banke pa bo upošteval priporočila za kvalitetno geslo (8 znakov, velike in male črke, številke....). Dostop do naprav bo uporabnik zaščitil s funkcijo samodejnega zaklepanja (auto lock) in uporabo dostopnega gesla (passcode) in uporabil vse sodobne načine zaščite in tehnologije, objavljene na spletni strani banke ter na <https://www.cert.si/si/zascita/>;
  - uporabnik mobilne naprave ne bo nikoli puščal nenadzorovane z aktivno MB PO, oziroma se bo vsakokrat ob zaključku uporabe odjavil s klikom na gumb odjava;
  - na vseh napravah in aplikacijah, ki jih uporablja za avtentikacijo in omogočajo prikaz vsebine SMS in ostalih sporočil oziroma izpis enkratnega gesla na zaklenjenem zaslonu (lock-screen), bo izpis enkratnih gesel na zaklenjenem zaslonu onemogočil. Prav tako bo pri vseh aplikacijah oz. napravah (mobilna aplikacija Rekono OnePass, varnostni ključ) za avtentikacijo, ki omogočajo dodatno varovanje z geslom ali PIN ali biometrijo, to dodatno varovanje vklopil.
  - uporabnik bo, skladno z varnostnimi možnostmi, ki jih omogoča ponudnik e-pošte, poskrbel za največjo možno varnost dostopa do e-poštnih predalov oz. e-poštnih naslovov, ki so prijavljeni v njegov Rekono račun (npr. dostop do poštne predala bo zaščitil še z drugim avtentikacijskim faktorjem, če je to možno, kot je npr. možno pri ponudniku Gmail).
  - uporabnik bo takoj obvestil banko in imetnika o morebitni nepooblaščen uporabi, sumu nepooblaščen uporabe oziroma možnosti nepooblaščen uporabe (npr. če je tretja oseba kakor koli izvedela za geslo ali PIN), kraji ali izgubi naprave na kateri je nameščena MB PO;
  - uporabnik bo v primeru izgube, kraje, zlorabe ali suma na krajo ali zlorabo naprav, preko katerih dostopa do mobilne banke ali Rekono računa, to takoj prijavil policiji;
  - imetnik in/ali uporabnik bo posredoval banki vse potrebne informacije o okoliščinah, povezanih z izgubo, krajo ali zlorabo mobilne naprave, da se prepreči nadaljnje nastajanje škode;
  - imetnik in uporabnik bo spremljal obvestila za prevzem nove različice aplikacije Poslovne mobilne N Banke;
  - uporabnik bo redno nameščal varnostne popravke na operacijski sistem in aplikativne programe in uporabljal varnostne funkcije, ki jih omogočajo mobilne naprave (npr. enkripcijo, oddaljeno brisanje, »location tracking« in podobne tehnologije);
  - na svojih napravah ne bo shranjeval (niti v varni shrambi naprave niti v shrambi brskalnika, sploh pa ne v nezaščitenih datotekah) osebnih informacij oz. informacij o dostopih oz. prijavnih podatkov do mobilne banke oz. svojega osebnega Rekono računa; temveč bo avtentikacijske podatke (uporabniško ime, vstopno geslo ipd.) ob vsaki prijavi vpisal v aplikacijo.
  - v primeru, da kot drugi faktor prijave v Rekono račun uporabnik uporablja kvalificirano digitalno potrdilo, nameščeno na napravi oz. v brskalniku, bo dostop do kvalificiranega digitalnega potrdila oz. uporabe le-tega, dodatno zaščitil z posebnim geslom.
  - bo v primeru suma kraje ali zlorabe ter v primeru izgube naprav, preko katerih dostopa do mobilne banke, ali suma kraje ali zlorabe katerekoli od avtentikacijskih elementov, ki se uporabljajo za dostop do mobilne banke (uporabniško ime, e-poštni naslov, vstopno geslo, mobilna telefonska številka ipd.) od banke, preko Kontaktnega centra ali v katerikoli poslovalnici N Banka d.d., v delovnem času Kontaktnega centra oz. bančnih poslovalnic, zahteval takojšnjo blokado storitev mobilne banke oz. deaktivacijo mobilne banke na mobilni napravi, ki je bila odtujena ali izgubljena ter, če je potrebno, blokado tistih avtentikacijskih elementov, ki ji lahko blokira banka. Za blokado drugih avtentikacijskih elementov, ki niso v domeni banke (npr. SIM kartica, dostop do e-poštnega naslova ipd.), poskrbi uporabnik sam;
  - bo ob nepooblaščen uporabi ali ob sumu oz. možnosti nepooblaščen uporabe, kraji ali izgubi osebnih prijavnih podatkov za dostop do računa storitve Rekono to takoj sporočil banki in pri ponudniku Rekono po elektronski pošti na e-poštni naslov [info@rekono.si](mailto:info@rekono.si) takoj zahteval blokado Rekono računa ter hkrati obvestil policijo. V primeru uporabe kvalificiranega digitalnega potrdila veljajo tudi navodila in/ali splošni pogoji izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila, objavljena na spletni strani predmetnega izdajatelja. V primeru izgube ali zlorabe kvalificiranega digitalnega potrdila mora imetnik ravnati v skladu z navodili in/ali splošnimi pogoji izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila;
  - uporabnik bo iz mobilne naprave izbrisal aplikacijo MB PO oziroma jo deaktiviral, če naprave ne bo več uporabljal;



- uporabnik bo ob zamenjavi mobilne naprave na kateri je nameščena MB PO, napravo, v skladu z Navodili za uporabnike MB PO, ustrezno deaktiviral, hkrati pa uporabo Poslovne mobilne N Banke aktiviral na novi mobilni napravi, z uporabo Rekono računa;
- uporabnik bo takoj spremenil vstopno geslo ali PIN kodo, po postopku, objavljenem v Navodilih za uporabnika MB PO, oz. bo takoj spremenil avtentikacijske elemente Rekono računa v primeru, da je zanj izvedela tretja oseba;
- uporabnik bo uporabljal MB PO v skladu z Navodili za uporabnike MB PO, določbami teh splošnih pogojev in veljavno zakonodajo;
- uporabnik pri uporabi MB PO ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onespodobilo ali škodovalo uporabi MB PO, njegovi programski ali strojni opremi ali elektronskem komunikacijskem omrežju; če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči škodo, zanjo v celoti odgovarja imetnik, tako banki, kot tudi mobilnemu operaterju;
- uporabnik ne bo uporabljal funkcij »auto-fill« na svojih mobilnih napravah za vpisovanje uporabniškega imena in gesel za svojo mobilno banko;
- uporabnik ne bo odgovarjal na e-pošto in SMS sporočila, ki jih ni pričakoval s strani banke, ne bo klikal na nobeno povezavo ali drugo obliko teksta, ki je bil poslan preko e-pošte ali v SMS obliki in izgleda, kot bi bilo poslano s strani banke;
- uporabnik se bo pri uporabi mobilne banke povezoval samo z »zaupanja« vrednimi WiFi omrežji ki jih bo onemogočil, ko ga ne bo uporabljal (enako velja tudi za Bluetooth povezavo);
- uporabnik bo nameščal mobilne aplikacije samo z zaupanja vrednih lokacij (Apple App Store, Google Play, Huawei App Gallery,...);
- uporabnik ne bo delil podatkov o svojem dostopu do MB PO imetnika z drugimi uporabniki MB PO;
- imetnik bo zagotavljal sredstva na transakcijskem računu za poslovanje prek MB PO;
- imetnik in/ali uporabnik bo banko takoj obvestil o vseh nepravilnostih v zvezi z delovanjem MB PO;
- imetnik bo prevzel vso odgovornost za vse posle, ki jih odda uporabnik prek MB PO, tudi za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, in so bili prenos in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika;
- imetnik bo takoj po prejemu izpiska preveril vse izvedene plačilne storitve in ali je začetno stanje sredstev v posamezni valuti na transakcijskem računu enako končnemu stanju sredstev predhodnega izpiska prometa in najpozneje osmi delovni dan po prejemu izpiska banko obvestil, če obstaja kakršna koli nepravilnost v zvezi s plačilnimi storitvami ali če izpiska ni prejel;
- imetnik in uporabnik bo vsako spremembo naslova svoje elektronske pošte sporočil banki, v katerikoli podružnici banke, z uporabo za to namenjenega obrazca,
- imetnik mora najpozneje v 5 dneh od dneva nastanka spremembe obvestiti banko o vseh spremembah osebnih in drugih podatkov imetnika, podatkov o zastopnikih in/ali uporabnikih MB PO ter drugih podatkov, ki se nanašajo na transakcijski račun in MB PO. Banka ne odgovarja za škodo, nastalo zaradi neupoštevanja obveznosti glede sporočanja sprememb;
- imetnik in uporabnik bo vsaj enkrat na mesec prebral obvestila, ki jih banka objavlja na spletni strani banke, v poslovalnici, ali v MB PO,
- imetnik bo ukinil uporabo MB PO v skladu s 21. členom teh splošnih pogojev, če se ne bo strinjal s spremembami in/ali dopolnitvami določb v teh splošnih pogojih, Tarifo ali z Navodili za uporabnike MB PO.

Imetnik in uporabnik izjavljata, da je uporabnik lastnik e-poštnega naslova in mobilne številke, ki sta navedena na obrazcu ter soglašata s prejemom avtentikacijskih podatkov oziroma identifikacijskega ključa za dvig ravni zaupanja v Rekono račun in aktivacijo mobilne banke na navedeni elektronski naslov in mobilno telefonsko številko uporabnika.

V primeru, da uporabnik ne prejme elektronskih sporočil z identifikacijskimi oziroma aktivacijskimi elementi (prvi in drugi del identifikacijskega ključa), mora to nemudoma sporočiti v Kontaktni center banke (na številko 080 22 65), oziroma se mora uporabnik zglasiti v katerikoli poslovalnici banke in zahtevati ponovno pošiljanje identifikacijskega ključa za svoj Rekono račun.

Imetnik in uporabnik nosi odgovornost za izbiro, uporabo in vzdrževanje mobilne naprave, na kateri ima uporabnik nameščeno aplikacijo mobilne banke. Imetnik in uporabnik v celoti odgovarja za vso škodo, ki bi nastala njemu ali banki zaradi zlonamerne kode v uporabnikovi mobilni napravi (računalniški virus) ali zaradi druge zlorabe ali nepooblaščne uporabe mobilne banke z njegovimi avtentikacijskimi sredstvi.

## **VI. Dolžnosti banke**

### **13. člen**

Banka se zavezuje, da bo:

- naloge za izvedbo plačilne transakcije opravljene preko MB PO in druge bančne storitve, ki jih imetnik uporablja v MB PO, izvršila v skladu Splošnimi pogoji opravljanja plačilnih storitev preko transakcijskega računa in drugimi splošni pogoji za posamezno storitev ter pogodbami, ki jih ima banka sklenjene z imetnikom ter vsakokrat veljavno zakonodajo,
- svoje obveznosti izvrševala v skladu s pogodbo, temi splošnimi pogoji ter z vsemi drugimi splošnimi pogoji storitev, ki jih je imetnik sklenil z banko in so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve,
- uporabnika prek MB PO obvestila o morebitni zavrnitvi izvršitve plačilne transakcije,

- imetnika obvestila o vsaki spremembi oziroma dopolnitvi teh splošnih pogojev ter Tarife nadomestil za storitve banke, vsebina omenjenih aktov pa bo dostopna v podružnicah banke ter na spletni strani banke,
- pri uporabi MB PO računalniško zapisovala vse postopke, ki jih opravi uporabnik (vstop in izstop v mobilno banko ter datum in čas oddaje plačilnih transakcij) in bo skladno z obstoječo zakonodajo skrbela za ustrezno hrambo teh zapisov,
- obveščala imetnika in/ali uporabnika o novostih pri uporabi MB PO,
- obveščala imetnika in/ali uporabnika o novih verzijah aplikacije Poslovna mobilna N Banka.

#### 14. člen

Banka si bo prizadevala, da bo uporaba mobilne banke dostopna ves čas. Zaradi vzrokov zunaj njenega nadzora ni izključeno občasno oteženo ali onemogočeno delovanje storitve. Za dostopnost avtentikacijskega sistema Rekono je odgovoren ponudnik storitve Rekono.

Prav tako je lahko zaradi vzdrževanja sistema, ki podpira delovanje mobilne banke, delovanje moteno ali prekinjeno, o čemer bo banka uporabnika predhodno obvestila.

#### 15. člen

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi razlogov, ki so zunaj njenega nadzora in ki jih banka ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti, vključno z, vendar ne omejeno z izpadi javnega omrežja, kamor še zlasti spadajo vse motnje in prekinitve v telekomunikacijskem prometu, prometu namenjenemu računalniški povezavi, primeri višje sile, stavke, odločitve in dejanja oblastnih organov. Prav tako ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih kanalih ali za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih kanalih ali za onemogočen dostop do mobilne banke. Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi izpada razpoložljivosti storitve Rekono.

Banka tudi ne odgovarja za težave pri uporabi mobilne banke, če na strani imetnika in uporabnika ni zadoščeno tehničnim pogojem za uporabo mobilne banke.

Banka ne odgovarja za škodo, ki bi nastala kot posledica napačnega ravnanja ali napačnega posredovanja podatkov imetnika in uporabnika MB PO.

Odgovornost banke za morebitno škodo je omejena le na navadno škodo. Banka ne odgovarja za škodo iz naslova izgubljenega dobička ali za nepremoženjsko škodo. Vse prijave in poskusi prijav v MB PO se beležijo. Omenjene podatke banka hrani v skladu z veljavno zakonodajo.

Banka v nobenem primeru ne odgovarja za zlorabe, ki bi bile posledica predaje ali posojanja obstoječih avtentikacijskih elementov, kvalificiranih digitalnih potrdil ali Rekono uporabniškega računa drugim osebam.

### VII. Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij

#### 16. člen

Odgovornost banke in povračila plačilnih transakcij urejajo Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.

Dodatno se banka s temi splošnimi pogoji razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij:

- posledica prevare in/ali goljufije uporabnika ali če uporabnik naklepno ali zaradi hude malomarnosti ni izpolnil svojih obveznosti v zvezi z ukrepi za zaščito mobilne naprave v skladu z 12. členom teh splošnih pogojev ter osebnega gesla na mobilni napravi skladno s temi splošnimi pogoji,
- posledica kršitve teh splošnih pogojev s strani imetnika ali uporabnika,
- posledica uporabe ukradene ali izgubljene mobilne naprave (kot npr. zloraba vstopnega gesla, kraji ali izgubi aktivacijskega ključa, itd),
- posledica uporabe mobilne naprave, ki je bila zlorabljena, če uporabnik ni zavaroval osebnih varnostnih elementov plačilnega instrumenta skladno s temi splošnimi pogoji.

#### 17. člen

Če imetnik ali uporabnik sumi, da je bil avtentikacijski element prestrežen, zlorabljen, ukraden, zlorabljen ali je bila z njim seznanjena tretja oseba, ali mu je bila ukradena naprava preko katere dostopa do mobilne banke, mora:

- obvestiti banko na način in v skladu s temi splošnimi pogoji,
- uporabnik takoj zamenjati avtentikacijske elemente,
- imetnik takoj vložiti zahtevek za izdajo novih avtentikacijskih oz. identifikacijskih elementov v katerikoli poslovalnici banke v okviru urnika poslovanja,
- imetnik ali uporabnik zahtevati blokado naprave za katero velja sum zlorabe, v Kontaktnem centru banke ali v katerikoli poslovalnici banke v okviru urnika poslovanja, ki je objavljen v mobilni banki ter na spletni strani banke.

Uporabnik vložiti zahtevek za izdajo novih avtentikacijskih oziroma identifikacijskih elementov (identifikacijski ključ za dvig ravni zaupanja v Rekono računa ob prijavi v mobilno banko) v poslovalnici N Banke. Uporabnik zahteva ponastavitev dostopa do Rekono računa, ki ga uporablja za dostop do mobilne banke, s pomočjo prejete nove PUK kode (na svoj e-poštni naslov



oziroma mobilno telefonsko številko) prek Kontaktnega centra banke oziroma zahteva blokado mobilne banke v Kontaktnem centru banke ali v poslovalnici N Banke.

#### **18. člen**

Banka ne odgovarja za morebitno napačno nakazane zneske ali prenose sredstev na napačne račune, če so bili prenosi in nakazila izvršeni na zahtevo uporabnika MB PO.

### **VIII. Začasna ustavitev uporabe Poslovne mobilne N Banke**

#### **19. člen**

Banka začasno onemogoči dostop do mobilne banke, kadar:

- uporabnik doseže določeno število napačnih prijav z avtentikacijskimi elementi (skladno z uporabniškimi navodili),
- imetnik ali uporabnik prijavi izgubo, krajo ali nepooblaščen dostop do mobilne naprave in/ali vstopnega gesla ter PIN kode,
- obstaja sum o možnosti nepooblaščenega dostopa do MB PO.

#### **20. člen**

Banka o začasno onemogočenem dostopu do MB PO iz razlogov, navedenih v prvi alineji 19. člena, uporabnika seznanj neposredno na vstopnem zaslonu v MB PO. Imetnik odpravo začasnega onemogočenja dostopa do MB PO uredi v katerikoli poslovalnici banke z oddajo zahtevka za izdajo novih aktivacijskih ključev.

Banka o začasnem onemogočanju dostopa do MB PO iz razlogov, navedenih v drugi in tretji alineji 19. člena, uporabnika seznanj po elektronski pošti. Odprava začasnega onemogočanja dostopa do MB PO se izvede, ko so odpravljeni vsi razlogi začasne ustavitve uporabe in ko imetnik odda zahtevek za deblokado mobilne banke.

#### **21. člen**

Plačilni nalogi v čakalnici MB PO, ki se v čakalnici nahajajo v trenutku začasnega onemogočenega dostopa do MB PO, se izvedejo ne glede na začasno onemogočenje uporabe, če so izpolnjeni pogoji za njihovo izvršitev.

### **IX. Ukinitve uporabe Poslovne mobilne N Banke**

#### **22. člen**

Imetnik lahko kadarkoli preneha uporabljati storitev, ki jo opredeljujejo ti splošni pogoji, kar stori tako, da pisno ukine uporabo MB PO. To stori z obrazcem Zahtevke za ukinitve uporabe Poslovne mobilne N Banke, ki ga odda v poslovalnici banke. Banka ukine MB PO najpozneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu imetnikovega Zahtevka za ukinitve MB PO. Oddaja zahtevka za ukinitve mobilne banke ne pomeni takojšnje blokade uporabe mobilne banke. V primeru, če želi imetnik takoj blokirati uporabo mobilne banke, preden je storitev dokončno ukinjena, mora oddati zahtevo za blokado na druge načine, ki so opisani v teh splošnih pogojih.

#### **23. člen**

Imetnik ali uporabnik je dolžan pred datumom ukinitve uporabe MB PO sam poskrbeti za predčasno izvršitev vseh plačilnih transakcij v čakalnici ali preklic njihove izvršitve. V primeru, da uporabnik plačilnih transakcij v čakalnici ni preklical, se te izvedejo v skladu z Urnikom plačilnega prometa pri banki.

Vse obveznosti imetnika, nastale do dneva ukinitve uporabe MB PO, se, ne glede na ukinitve, izvršijo v skladu z določili teh splošnih pogojev.

Odpoved oz. ukinitve uporabe mobilne banke pomeni, da banka uporabniku zapre oz. izklopi servis mobilne banke in prijava vanjo z aktivnim Rekono računom ni več možna. Ukinitve uporabe mobilne banke posameznemu uporabniku ne pomeni tudi ukinitve servisa mobilne banke imetniku, niti Rekono uporabniškega računa.

#### **24. člen**

Banka lahko uporabniku ukine MB PO, v naslednjih primerih:

- če imetnik poda Zahtevek za ukinitve uporabe Poslovne mobilne N Banke
- če imetnik banki ali banka imetniku odpove Okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.
- če imetnik krši te splošne pogoje ali katerekoli drugo pogodbo sklenjeno z banko, pa niti po opozorilu banke ne preneha s kršitvijo,
- če je ob sklenitvi pogodbe navedel neresnične podatke,
- če tako zahteva zakonodaja ali pristojni organ.

Vse pravice iz naslova uporabe MB PO skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo z ukinitvijo MB PO.. Vse obveznosti iz naslova uporabe MB PO skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo po tem, ko imetnik poravnava vsa nadomestila in stroške.

## **X. Pomoč uporabnikom**

### **25. člen**

Pomoč za nemoteno in pravilno uporabo MB PO zagotavlja Kontaktni center banke na brezplačni telefonski številki 080 22 65, ki je uporabniku dosegljiv v okviru urnika poslovanja, ki je objavljen na spletni strani banke <https://www.nbanka.si/pripomocki/poti-do-banke>.

## **XI. Nadomestila in stroški**

### **26. člen**

Banka imetniku za uporabo MB PO, opravljene plačilne transakcije ter druge storitve v okviru MB PO zaračunava nadomestila in stroške v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo nadomestil za storitve banke, ne glede na to ali je vloga/zahtevek/spremembo podal oz. izvedel imetnik ali uporabnik, če banka to omogoča.

Banka svoje terjatve poravnava z bremenitvijo transakcijskega računa imetnika, o čemer ga banka obvesti z izpiskom skladno s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa.

Tarifa nadomestil za storitve banke je na voljo v vsaki poslovalnici banke in na spletni strani banke.

### **27. člen**

Uporaba MB PO v mesecu, ko je imetnik oddal Zahtevek za uporabo Poslovne mobilne N Banke, je brezplačna. Banka začne imetniku mesečno naročnino zaračunavati s prvim dnevom naslednjega meseca. Uporaba mobilne banke v mesecu ukinitve je brezplačna.

## **XII. Pritožbe, reklamacije**

### **28. člen**

Postopek oddaje in reševanje reklamacij, povezanih z izvedbo plačilnih transakcij, je opredeljen v Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih transakcij preko transakcijskega računa.

### **29. člen**

Morebitne spore ali nesoglasja iz teh splošnih pogojev oziroma v zvezi z uporabo ali s poslovanjem prek MB PO bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, je za rešitev sporov pristojno sodišče v Ljubljani.

## **XIII. Varovanje podatkov in splošne določbe**

### **30. člen**

Banka kot zaupne podatke varuje vse podatke, dejstva in okoliščine o posameznem imetniku in uporabniku, s katerimi razpolaga. Banka lahko navedene podatke, dejstva in okoliščine razkrije le v primerih, v obsegu in na način, kot to določa vsakokrat veljavna zakonodaja.

Imetnik MB PO izrecno soglaša in dovoljuje banki in je s sprejemom splošnih pogojev obveščen o tem, da na podlagi teh splošnih pogojev, banka vse podatke in informacije o okvirni pogodbi, v zvezi z okvirno pogodbo in o imetniku MB PO in njegovem poslovanju, ki jih je pridobila v okviru poslovnih razmerij z imetnikom MB PO, obdeluje in posreduje vsakokratnim njenim v smislu Zakona o gospodarskih družbah povezanim družbam, kakor tudi da od tako povezanih družb banke zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih sicer pridobile takšne družbe.

### **31. člen**

Banka, imetnik in uporabnik se zavezujejo, da bodo v vsestranskem interesu zagotavljali visoko varnost poslovanja prek MB PO in se tako izogibali tveganju neavtoriziranega pristopa do podatkov, spreminjanja podatkov in izgube podatkov.

## **XIV. Veljavnost splošnih pogojev**

### **32. člen**

V primeru, da bo Banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem imetnika in uporabnika seznanila ali prek mobilne banke ali na Spletni strani banke ob uveljavitvi spremenjenih splošnih pogojev. Če imetnik ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od uporabe storitve/pogodbe (ukinitve storitve MB

PO), sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora imetnik podati najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb. Če imetnik v tem roku Banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da imetnik zavrne predlagane spremembe najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je Banka odpovedala pogodbo s 15 dnevni odpovedni rok, ki teče od dneva, ko imetnik zavrne predlagane spremembe. Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Ti splošni pogoji so sestavni del Zahtevka za uporabo Poslovne mobilne N Banke, ki velja kot pogodba.

Če uporabnik zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

Splošni pogoji veljajo od 22.04.2022 in pod pogojem, da se bo takrat pričel prehod na uporabo novih avtentikacijskih načinov Rekono v MB PO. V nasprotnem primeru se začetek veljavnosti teh splošnih pogojev prestavi do dneva pričetka dejanskega prehoda na avtentikacijske načine Rekono, v tem vmesnem času pa ostanejo v veljavi prejšnji splošni pogoji.

Ti splošni pogoji veljajo od 03.06.2022. S tem dnem prenehajo veljati splošni pogoji z dne 22.04.2022.