

## Splošni pogoji za poslovanje z e-računi in e-dokumenti preko spletne banke

### 1. Splošno

Izdajatelj teh splošnih pogojev je:

- N Banka d.d., s sedežem na naslovu Dunajska cesta 128a v Ljubljani, matična številka: 5496527, davčna številka: 41561767 (v nadaljevanju: banka),
- Banka je navedena na seznamu bank in hranilnic, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si), nadzorni organ pristojen za nadzor Banke je Banka Slovenije.

S temi splošnimi pogoji so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti banke in izdajatelja e-računa in e-dokumentov v zvezi z izmenjavo e-računov in e-dokumentov preko Poslovne spletne N Banke in Hal E-bank (v nadaljevanju besedila: spletna banka).

Ti splošni pogoji so del pisne Okvirne pogodbe o odprtju in vodenju transakcijskega računa (v nadaljevanju besedila: okvirna pogodba) in Vloge izdajatelja e-računov in e-dokumentov o vključitvi v Sistem E-račun, ki jo je banki podal izdajatelj e-računa in imajo značaj pogodbe.

Šteje se, da izdajatelj e-računa z oddajo Vloge izdajatelja e-računov in e-dokumentov o vključitvi v Sistem E-račun potrjuje, da je bil s temi splošnimi pogoji seznanjen pravočasno in na način, da je imel dovolj časa, da se je seznanil s Splošnimi pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa in s temi splošnimi pogoji ter, da s splošnimi pogoji v celoti soglaša.

Za vse, kar ni posebej urejeno s temi splošnimi pogoji, se uporabljajo:

- Splošni pogoji za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa,
- Splošni pogoji poslovanja za Poslovno spletno N Banko ali Splošni pogoji za uporabo storitev HAL E-bank (odvisno od vrste spletne banke, ki jo izdajatelj e-računov uporablja za izmenjavo e-računov in e-dokumentov).

V primeru neskladja med temi splošnimi pogoji zgoraj navedenimi splošnimi pogoji ali drugimi splošnimi pogoji in pogodbami, ki so kakorkoli povezane ter urejajo opravljanje te storitve, veljajo določbe teh splošnih pogojev.

### 2. Opredelitev pojmov

Posamezni pojmi, uporabljeni v teh splošnih pogojih imajo naslednji pomen:

- **banka izdajatelja e-računa:** je banka, pri kateri ima izdajatelj e-računov odprt transakcijski račun in s katero ima izdajatelj e-računov vzpostavljeno poslovno razmerje za izmenjavo e-računov in e-dokumentov;
- **banka prejemnika e-računa:** je banka, pri kateri ima prejemnik e-računov odprt transakcijski račun in prek katere prejema e-račune in e-dokumente;
- **centralni posrednik - procesor:** je posrednik, ki skrbi za posredovanje e-računov in druge vrste e-dokumentov med udeleženci Sistema e-račun in vodi Register izdajateljev e-računov in e-dokumentov v okviru Sistema e-račun;
- **dostavnica:** dostavnica (e-dostavnica) pošiljatelju e-računa ali e-dokumenta podaja informacijo o dostavi/ne-dostavi e-računa ali e-dokumenta. Za vsak e-račun ali e-dokument potuje od banke prejemnika e-računa (oz. centralnega posrednika - procesorja) do banke pošiljatelja e-računa in vsebuje informacijo o (ne)dostavi;
- **e-dokument:** dokument v elektronski obliki, ki ga udeleženec posreduje v Sistem e-račun. Sestavljen je iz ovojnice in opcijskih/obveznih prilog. E-dokumenti po Sistemu e-račun potujejo od pošiljatelja do prejemnika. Med e-dokumente štejemo vse z e-računom povezane dokumente: e-račun, e-prijava/e-odjava, e-povratnica, e-dostavnica, e-opomin, e-predračun, e-dobropis, e-bremepis, e-naročilnica, e-dobavnica idr.;
- **e-povratnica:** je opcijski e-dokument, ki ga generira izdajatelj e-računa ali e-dokumenta, s katerim prejemnik e-računa ali e-dokumenta prek Sistema e-račun pošiljatelju vrne povratno informacijo o sprejemu/zavrnitvi;
- **e-prijava/e-odjava o prejemu e-računov:** je elektronska oblika prijave/odjave o prejemu e-računov in e-dokumentov posameznega izdajatelja, ki jo banka prejemnika e-računa posreduje izdajatelju e-računa v kolikor izdajatelj e-računov omogoča prijave/odjave v elektronski obliki;
- **e-račun:** je račun, izdan v standardni elektronski obliki in skladno z zakonskimi predpisi s tega področja. Enakovredno zamenjuje račun v papirni obliki, ki ga izdajatelj e-računa posreduje izda svojemu dolžniku (prejemniku e-računa za opravljeno storitev/izstavljeno blago idr.);
- **izdajatelj e-računa:** je uporabnik po Splošnih pogojih za opravljanje plačilnih storitev preko transakcijskega računa, ki izda e-račun ali e-dokument in ima s prejemnikom e-računa ali e-dokumenta vzpostavljeno poslovno razmerje;
- **vloga izdajatelja e-računov in e-dokumentov** o vključitvi v Sistem E-račun: je vloga izdajatelja e-računa ali e-dokumenta na osnovi katere banka izdajatelja e-računa posreduje prijavo izdajatelja e-računa v Sistem e-račun (v nadaljevanju besedila: Vloga);
- **pošiljatelj e-računa:** udeleženec, ki posreduje e-račune in e-dokumente prek Sistema e-račun ali oseba, ki ima z izdajateljem e-računa ali e-dokumenta vzpostavljeno poslovno sodelovanje, da v njegovem imenu posreduje in prejema e-račune in e-dokumente prek Sistema e-račun;
- **prejemnik e-računa:** je subjekt, ki ima z izdajateljem e-računa vzpostavljeno poslovno razmerje in od njega prejema račun v elektronski obliki (e-račun) preko Sistema e-račun;
- **prijava/odjava o prejemu e-računov:** izdajatelj e-računov in e-dokumentov vključeni v Register izdajateljev računov v okviru Sistema e-račun, ki ne omogočajo elektronske prijave/odjave (e-prijave oz. e-odjave o prejemu

e-računa), omogoči prijavo/odjavo na prejem e-računov prek lastnih prijavnih/odjavnih poti (način, ki ga določa posamezni izdajatelj);

- **sistem e-račun:** enotni sistem za izmenjavo e-računov in e-dokumentov med udeleženci Sistema e-račun;
- **spletna banka:** Poslovna spletna N Banka ali HAL E-bank;
- **udeleženci Sistema e-račun:** subjekti, ki sodelujejo pri izmenjavi e-računov in e-dokumentov v okviru Sistema e-račun (banke, izdajatelji e-računov, prejemniki e-računov in centralni procesor – posrednik).

### 3. Pravice in obveznosti izdajatelja e-računa in e-dokumenta pri banki

Izdajatelj ima naslednje pravice in obveznosti:

- ima odprt transakcijski račun pri banki;
- ima aktivirano uporabo spletne banke;
- je za vključitev v Sistem e-račun dolžan ustrezno izpolniti in banki oddati vlogo
- je dolžan upoštevati navodila Priročnika za izmenjavo e-računov, objavljenem na spletni strani Združenja bank Slovenije <http://www.zbs-giz.si/>, ter skladno z njim pravilno formirati ovojnico z e-računom, v kateri so le vsebine, ki so z e-računom neposredno povezane;
- mora e-račune, priloge in ovojnice pripraviti skladno s priporočili za eSlog (GZS, <http://www.gzs.si/slo/6679>),
- omogoči e-prijavo/e-odjavo za prejem e-računov preko Sistema e-račun ali omogoči prijavo/odjavo na prejem e-računov prek lastnih prijavnih poti;
- ima pravico do povratnih informacij, povezanih s posredovanjem e-računov in informacij, povezanih z delovanjem Sistema e-račun;
- lahko pošlje povratno informacijo o uspešnem/neuspešnem prejemu e-prijave/e-odjave o prejemu e-računov;
- je dolžan voditi svoj, ažuren register prejemnikov e-računov;
- je dolžan predhodno obvestiti prejemnike e-računov in banko o vsaki spremembi pri posredovanju e-računov prek sistema e-račun,
- urediti arhiviranje e-dokumentov skladno z veljavno zakonodajo,
- redno poravnovati nadomestilo za opravljene storitve e-računa, ki jih zaračuna banka.

Če izdajatelj e-računa krši obveznosti iz teh splošnih pogojev, ga lahko banka začasno ali trajno izključi iz sistema e-račun. Izdajatelj e-računa ima izmenjavo e-računov praviloma aktivirano na eni spletni banki (Poslovna spletna N Banka ali HAL E-bank). V primeru, da ima izdajatelj izmenjavo e-računov aktivirano na obeh spletnih bankah, je HAL E-bank spletna banka na katero prejema informacije o izmenjavi e-računov in e-dokumentov .

### 4. Pravice in obveznosti banke

Banka v vlogi banke izdajatelja e-računa:

- je dolžna izdajatelja e-računa vključiti v Register izdajateljev e-računov v okviru Sistema e-račun na podlagi ustrezno izpolnjene in banki oddane vloge,
- zagotoviti izmenjavo podatkov z izdajateljem in prejemnikom e-računa prek spletne banke in posredovati vse pravilno prejete e-račune in e-dokumente;
- zagotavlja izmenjavo pravilno oblikovanih e-prijav in e-odjav na prejem e-računov ter povratnih informacij izdajatelju e-računov, prejete e-račune posredovati internim prejemnikom e-računov oz. prek centralnega posrednika - procesorja prejemnikom pri drugih bankah,
- izdajateljem e-računov posredovati povratne informacije o dostavljenih e-računih;
- izdajateljem e-računov posredovati povratno informacijo na poizvedbo o posameznem statusu dostave e-računa,
- preverja strukturo prejetih e-računov izdajatelja e-računov in napačne oz. neskladne zavrže;
- ima pravico opozoriti izdajatelja e-računa na kršenje teh splošnih pogojev, na napake in neprimerne vsebine ter ob neupoštevanju opozoril vložiti zahtevo za začasno ali trajno izključitev izdajatelja e-računa iz Sistema e-račun;
- je dolžna izdajatelju e-računa omogočiti odjavo od izmenjave e-računov.

Banka e-računa ali e-dokumenta ne more dostaviti prejemniku, če:

- e-dokument, e-račun ali priloge niso skladne z zahtevami veljavnih predpisov in teh splošnih pogojev;
- prejemnik nima odprtega transakcijskega računa;
- prejemnik nima spletne banke;
- prejemnik z banko prejemnika e-računa nima vzpostavljenega poslovnega razmerja za prejetje e-računov;
- banka prejemnika ni vključena v Sistem e-račun.

Banka ne opravlja storitve arhiviranja e-računov. Banka zagotavlja izdajatelju e-računa vpogled v e-račune prek spletne banke najmanj šest (6) mesecev od izdaje e-računa.

### 5. Reklamacije

Vse reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa ali e-dokumenta, rešujeta izdajatelj e-računa in prejemnik e-računa dvostransko, banka takih reklamacij ne rešuje in zanje ni odgovorna. Prejemnik e-računa ob ne prejemu e-računa reklamacije ureja neposredno z izdajateljem e-računa mimo banke in mimo Sistema e-račun.

Če banka prejme od prejemnika e-računa reklamacijo, vezano na neprimerno vsebino, banka to informacijo pošlje izdajatelju e-računa.

Reklamacijo, ki s temi splošnimi pogoji ni izključena, poda izdajatelj e-računa v pisni obliki, ki jo lahko vloži osebno v vsaki poslovalnici banke ali jo pošlje na naslov banke ali jo posreduje preko spletne banke.

## 6. Nadomestila in stroški

Banka zaračunava izdajatelju e-računa nadomestila za opravljanje izmenjave e-računov in e-dokumentov na podlagi teh splošnih pogojev v skladu z vsakokrat veljavno Tarifo banke, ki je objavljena na spletni strani banke [www.nbanka.si](http://www.nbanka.si). Banka objavlja spremembe Tarife banke na spletni strani banke [www.nbanka.si](http://www.nbanka.si) 15 dni pred veljavo spremembe.

## 7. Prenehanje poslovanja z e-računi in e-dokumenti

Izdajatelj e-računa lahko kadar koli pisno odpove storitev poslovanja z e-računi in e-dokumenti. Banka ukine storitev v najkrajšem možnem času, najkasneje v petih (5) delovnih dneh po prejemu zahteve za odjavo.

Banka lahko izdajatelju e-računa ukine poslovanje z e-računi in e-dokumenti brez odpovednega roka v naslednjih primerih:

- če izdajatelj e-računa odda zahtevo za odjavo,
- če izdajatelj e-računa banki ali banka izdajatelju e-računa odpove Okvirno pogodbo o odprtju in vodenju transakcijskega računa, na katerega je vezana uporaba poslovanja z e-računi in e-dokumenti,
- če izdajatelj e-računa krši te splošne pogoje ali katerokoli drugo pogodbo, sklenjeno z banko, pa niti po opozorilu banke ne preneha s kršitvijo,
- če je ob sklenitvi pogodbe navedel neresnične podatke,
- če izdajatelj e-računa banki nemudoma ne sporoči vsako spremembo podatkov in drugih pogojev, ki so vplivali na odločitve o odobritvi uporabe storitve poslovanja z e-računi in e-dokumenti,
- če tako zahteva zakonodaja ali pristojni organ.

Vse pravice iz naslova poslovanja z e-računi in e-dokumenti skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo z odjavo storitve. Vse obveznosti iz naslova uporabe storitve skladno s temi splošnimi pogoji prenehajo po tem, ko izdajatelj e-računa poravnava vsa nadomestila in stroške.

## 8. Varovanje zaupnih podatkov

Banka obdeluje, hrani, varuje osebne podatke skladno z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 – GDPR) in svojimi internimi akti, za izvajanje medsebojnega pogodbenega odnosa. Banka bo z osebnimi podatki prejemnikov e-računov ravnala tako, da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih posredovanj podatkov nepooblaščenim osebam, na način, kot je to določeno v vsakokrat veljavnih Splošnih informacijah o varstvu osebnih podatkov, dostopnih tudi na spletnih straneh banke: <https://www.nbanka.si/pripomocki/poti-do-banke/varstvo-osebnih-podatkov/splosne-informacije-o-varstvu-osebnih-podatkov>, ki so sestavni del teh splošnih pogojev. Z vsebino navedenega dokumenta in možnostjo pridobitve le tega v tiskani obliki, banka seznanja izdajatelja e-računa ob oddaji Vloge.

Informacije, podatki, dejstva in okoliščine, ki se nanašajo na opravljanje storitev na podlagi teh splošnih pogojev so zaupne narave, ki jih ima banka na voljo, za katere je izvedela pri opravljanju storitev za izdajatelja e-računa. Izdajatelj e-računa dovoljuje banki in jo hkrati pooblašča, da lahko osebne podatke uporablja za izvajanje storitev, ki so predmet teh splošnih pogojev. Banka daje te podatke le izdajatelju e-računa in skladno z zakonom pristojnim organom na njihovo pisno zahtevo. Dolžnost varovanja zaupnih podatkov ne velja, če banka te podatke posreduje tožilstvu ali policiji, z namenom, da naznani razloge za sum, da je bilo storjeno kaznivo dejanje. Ponudniki plačilnih storitev in udeleženci plačilnih sistemov lahko zbirajo, obdelujejo in izmenjujejo zaupne podatke, vključno z osebnimi podatki z namenom preprečevanja, preiskovanja ali odkrivanja goljufij ali prevar v zvezi s plačilnimi storitvami v skladu z ZPlaSSIED.

Banka kot upravljavec osebnih podatkov posreduje osebne podatke, s katerimi razpolaga na podlagi pogodbenega razmerja z izdajateljem e-računa, za namen poenotenja bančnih operacij, nadzora in izvajanja medsebojnega pogodbenega odnosa v okviru bančne skupine, drugim uporabnikom osebnih podatkov in pogodbenim obdelovalcem, tudi izven ozemlja Republike Slovenije, ki s tem pridobijo pravico obdelovanja posredovanih osebnih podatkov.

Podatki o poslovanju z e-računi in e-dokumenti so poslovna skrivnost in se smejo sporočiti tretjim osebam le v skladu z veljavnimi predpisi.

Izdajatelj e-računa izrecno soglaša in dovoljuje banki in je s sprejemom splošnih pogojev obveščen o tem, da na podlagi Okvirne pogodbe ter teh splošnih pogojev, banka vse podatke in informacije o Okvirni pogodbi, v zvezi z

Okvirno pogodbo in o izdajatelju e-računa in njegovem poslovanju, ki jih je pridobila v okviru poslovnih razmerij z izdajateljem e-računa, obdeluje in posreduje vsakokratnim njenim v smislu Zakona o gospodarskih družbah povezanim družbam, kakor tudi da od tako povezanih družb banke zahteva in pridobi takšne podatke ali podatke, ki so jih sicer pridobile takšne družbe.

Banka komunicira z izdajateljem e-računa preko komunikacijskih kanalov (npr. telefon, mobilni telefon, e-poštni naslov, navadna pošta, spletna/mobilna banka), ki jih je le-ta posredoval banki za namen poslovanja z e-računi in e-dokumenti. Z izdajateljem e-računa komunicira banka tudi preko spletne banke.

## **9. Prehodne in končne določbe**

V primeru, da bo banka spremenila te splošne pogoje, bo o tem izdajatelja e-računa seznanila ali prek spletne banke ali na svoji spletni strani ob uveljavitvi spremenjenih splošnih pogojev.

Če izdajatelj e-računa ne soglaša s spremembami splošnih pogojev, lahko brez odpovednega roka in plačila nadomestil odstopi od pogodbe, sklenjene na podlagi teh splošnih pogojev. Odstop od pogodbe mora izdajatelj e-računa podati najkasneje v 15 dneh od začetka veljave sprememb. Če izdajatelj e-računa v tem roku banki ne sporoči, da se s spremembami ne strinja, se šteje, da s spremembami soglaša.

V primeru, da izdajatelj e-računa zavrne predlagane spremembe najkasneje v 15 dneh od začetka veljave spremembe in pri tem ne odpove pogodbe, se šteje, da je banka odpovedala pogodbo s 15 dnevni odpovedni rokom, ki teče od dneva, ko uporabnik zavrne predlagane spremembe.

Vsakokrat veljavni splošni pogoji bodo objavljeni na spletnih straneh banke in na voljo v vseh poslovalnicah banke.

Ti splošni pogoji so sestavni del okvirne pogodbe.

Za opravljanje storitev v skladu s temi splošnimi pogoji in za tolmačenje le-teh se uporablja pravo Republike Slovenije.

Če izdajatelj e-računa zazna, da je pri opravljanju storitev na podlagi teh splošnih pogojev prišlo do kršitve, ki predstavlja prekršek po ZPlaSSIED, ima pravico vložiti pisni predlog za uvedbo postopka o prekršku. Predlog se vloži pri Banki Slovenije, ki je pristojna za odločanje o tovrstnih prekrških in nadzor nad poslovanjem banke.

S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogojev prenehajo veljati dosedanja splošni pogoji za poslovanje z e-računi in e-dokumenti preko spletne (elektronske) banke.

Ti splošni pogoji veljajo od 03.06.2022. S tem dnem prenehajo veljati splošni pogoji z dne 13.04.2022.