

Pravilnik o zasebnosti

Sberbank banka d. d. je ustvarila ta Pravilnik o zasebnosti za zagotavljanje zaupanja pri uporabi mobilne aplikacije mSberbank SI na iOS in Android platformi ter za dokazovanje naše zavezanosti k spoštovanju načela poštene informacijske prakse in varstva zasebnosti. V dokumentu so podane informacije o zbiranju, obdelavi in uporabi osebnih podatkov pri uporabi mobilne aplikacije mSberbank SI. Sberbank banka d. d. osebne podatke zbira, obdeluje in uporablja izključno v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti in v okviru ustrezne zakonodaje. Če želite več informacij ali imate dodatna vprašanja glede zasebnosti podatkov, nas kontaktirajte na info@sberbank.si.

Ta Pravilnik o zasebnosti se uporablja samo za mobilno aplikacijo mSberbank SI in ne velja za mobilne aplikacije tretjih oseb, katerih drugačne prakse in politike glede zbiranja in uporabe podatkov lahko bistveno odstopajo od določil tega Pravilnika o zasebnosti.

Z uporabo mobilne aplikacije mSberbank SI zagotavljate in jamčite, da ste prebrali in razumete ter se strinjate z določili, navedenimi v tem pravilniku o zasebnosti. Če Pravilnika o zasebnosti ne razumete ali se z njim ne strinjate, nemudoma zapustite mobilno aplikacijo mSberbank SI.

- Kaj so osebni podatki?

V Sloveniji je pomen izraza »osebni podatki« opredeljen v Zakonu o varstvu osebnih podatkov. Ta zakon opredeljuje osebne podatke, kot vse podatke, ki se nanašajo na posameznika, ne glede na obliko v kateri je izražen. To vključuje podatke, kot so ime, naslov, telefonska številka ali datum rojstva.

- Splošne informacije o zasebnosti podatkov

Mobilno aplikacijo mSberbank SI lahko uporabljate tudi, če nam ne posredujete nobenih podatkov o vas ali vaši napravi. V primeru, da se odločite za uporabo mobilne banke, ki je integrirana znotraj mobilne aplikacije, pa bomo podatke zbirali zato, da vam lahko zagotovimo celovito uporabo storitve.

- Zbiranje podatkov

Podatke zbiramo na dva načina. Prvi so podatki, ki nam jih vi zaupate, kot so na primer geslo, podatki o lastnem poimenovanju prijavljenih produktov, lastne fotografije za personalizacijo produktov, podatki za izvedbo plačilnega naloga.

Drugi so podatki, ko uporabljate mobilno aplikacijo mSberbank SI in jih pridobivamo samodejno ter jih shranjujemo v strežniških dnevnikih. Zbiramo podatke o:

- tem, kako uporabljate mobilno aplikacijo mSberbank SI (za beleženje o uporabi posameznih funkcionalnosti uporabljamo storitev Answers ponudnika Fabric);
- napravi s katere dostopate (model strojne opreme, različica operacijskega sistema, enolični identifikatorji naprave);
- dnevniških podatkih vaših prijav / odjav v mobilno aplikacijo mSberbank SI, naslov internetnega protokola, različica mobilne aplikacije;

- dogodkih na ravni naprave, na primer o zrušitvah (napake v delovanju se beležijo s pomočjo storitve Crashlytics ponudnika Fabric, za potrebe nadaljnje analize), aktivnosti sistema, jezik MEB, datumu in uri vaše zahteve ter napotitvenem naslovu URL;

Shranjujemo lahko tudi piškotke, ki lahko enolično identificirajo vašo aplikacijo.

Sberbank banka d. d. lahko osebne podatke, ki jih posredujete vi, dopolni z osebnimi podatki pridobljenimi iz javnih virov oziroma pridobljenimi s strani tretjih oseb, ki lahko zakonito posredujejo takšne informacije Sberbanka d. d.. V nobenem primeru pa niste obvezani, da posredujete podatke, pri čemer lahko vaša zavrnitev prepreči uporabo nekaterih funkcij in storitev, ki so na voljo v mobilni aplikaciji.

Nekatere storitve vključujejo enolično številko programa. Ta številka in podatki o vaši namestitvi (na primer vrsta operacijskega sistema in številka različice programa) se lahko pošljejo banki.

- Podatki o lokaciji

Ko uporabljate naše storitve, morda obdelujemo podatke o vaši dejanski lokaciji, vendar jih ne zbiramo. Za ugotavljanje lokacije uporabljamo različne tehnologije, kot so naslov IP, GPS in drugi senzorji, ki lahko na primer Googleu omogočajo pridobivanje podatkov o bližnjih napravah, dostopnih točkah WiFi in baznih postajah.

- Lokacija hranjenja podatkov

Podatke (vključno z osebnimi podatki) lahko zbiramo in jih shranjujemo lokalno v vaši napravi.

- Razkrivanje podatkov

Razen v okoliščinah, ki so navedene v nadaljevanju, in kot je sicer določeno v tem pravilniku o zasebnosti, bo Sberbank banka d. d. varovala vaše osebne podatke kot zasebne in jih ne bo prodajala ali jih delila s tretjimi osebami. Sberbank banka d. d. razkriva osebne podatke osebam, ki ji pomagajo zagotavljati storitve, vključno z izvajalci tehničnih in administrativnih storitev. Sberbank banka d. d. razkriva osebne podatke tretjim osebami ali širši javnosti, kadar je to zakonsko določeno ali v odziv na sodni poziv ali nalog ali kadar je Sberbank banka d. d. prepričana, da je razkritje razumno potrebno za zaščito lastnine ali pravic Sberbank banke d. d.

- Varnost in dostop do podatkov

Podatke hranimo, ščitimo pred nepooblaščenim dostopom, spreminjanjem, uporabo, zbiranjem, shranjevanjem, obdelavo, razkritjem ali uničenjem. Pri tem izvajamo, pregledujemo in vzdržujemo primerne varnostne postopke in prakse za zaščito podatkov. Številne storitve šifriramo s protokolom SSL.

Dostop do osebnih podatkov dovoljujemo le bančnim zaposlenim, ki morajo te podatke poznati, da jih lahko v našem imenu obdelajo. Te posameznike zavezujejo stroge pogodbene obveznosti glede zaupnosti, ob morebitnih kršitvah pa se lahko proti njim sprožijo disciplinski postopki ali se jim odpove pogodbeno razmerje.

- Prenos podatkov

Sberbank banka d. d. si pridržuje pravico za prenos osebnih podatkov, ki jih ima v lasti, organizaciji naslednici v primeru združitve, prevzema ali stečaja ali druge oblike prodaje Sberbank banke d. d. v celoti ali njenega deleža premoženja. Razen v obsegu, ki ga odredi stečajno ali drugo sodišče, je uporaba in razkritje vseh prenesenih osebnih podatkov predmet tega Pravilnika o zasebnosti ali novega Pravilnika o zasebnosti, če ste dobili obvestilo o tem novem Pravilniku o zasebnosti in možnosti za zavrnitev nadaljnega sodelovanja. Osebnih podatki, ki so predloženi ali zbrani po prenosu, pa so lahko predmet novega Pravilnika o zasebnosti, ki ga sprejme organizacija naslednica Sberbank banka d. d.

- Izgubljeni ali ukradeni podatki

Uporabnik mora Sberbank banko d. d. nemudoma obvestiti v primeru izgube, kraje ali neupravičene uporabe mobilne banke, finančnih ali osebnih podatkov. V takem primeru bo Sberbank banka d. d. sprejela vse potrebne in ustrezne ukrepe, ki so v njeni moči, da zaščiti podatke in premoženje uporabnika pri Sberbank banki d. d.

- Soglasje za sprejemanje potisnih sporočil

Z vklopom prejema potisnih sporočil v mobilni banki soglašate, da na svoj telefon občasno prejimate sporočila Sberbank banke d. d. o politikah, novih produktih, promocijah in drugih zadevah. Če ne želite prejemati potisnih sporočil, lahko izključite to možnost v mobilni banki.

- Skladnost z zakonodajo in obravnavanje pritožb

Sberbank banka d. d. zagotavlja, da ravna v skladu z zakonodajo, redno preverja ustreznost in deluje v skladu s tem Pravilnikom o zasebnosti. Kadar prejmemo uradno pisno pritožbo, se obrnemo neposredno na osebo, ki je to pritožbo vložila, prav tako pa pri reševanju morebitnih težav sodelujemo z ustreznimi regulatornimi organi, vključno z organi za varstvo podatkov.

- Spremembe pravilnika o zasebnosti

Sberbank banka d. d. si pridržuje pravico, da kadar koli in brez predhodnega obvestila, dodaja, posodablja, spreminja ali prilagaja besedilo tega Pravilnika o zasebnosti, z objavo takih posodobitev, sprememb ali prilagoditev na tej strani. Vse dopolnitve, posodobitve, spremembe ali prilagoditve bodo objavljene na spletnem mestu www.sberbank.si ali v mobilni aplikaciji 60 dni pred začetkom njihove veljavnosti. Pri vsakem obisku mobilne aplikacije mSberbank SI se uporabljajo določila takrat veljavne različice Pravilnika o zasebnosti. Skladno s tem, morate ob vsaki uporabi mobilne aplikacije preveriti datum začetka veljavnosti Pravilnika o zasebnosti in pregledati vse morebitne spremembe, ki so v veljavi od vaše zadnje uporabe mobilne aplikacije. V kolikor Sberbank banka d. d. ne pridobi vašega izrecnega soglasja, bo spremenjen Pravilnik o zasebnosti veljal samo za podatke, zbrane po začetku veljavnosti spremenjenega pravilnika o zasebnosti, in ne za informacije, ki so bile zbrane v skladu s predhodnim pravilnikom o zasebnosti.

Ta Pravilnik o zasebnosti velja od 13.3.2017.