

POTOVALNO ZAVAROVANJE

Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Podjetje Inter Partner Assistance SA bo neposredno in prek svojih podružnic (vključno z družbami skupine AXA in IPA) zagotavljalo in upravljalo zahteve in storitve v okviru te police. Za to polico je tveganje prevzelo podjetje Inter Partner Assistance SA, ki je član skupine AXA, s sedežem na naslovu 7 Boulevard du Régent, 1000 Bruselj, Belgija, t.j. zavarovalnice, ki jo nadzira Narodna banka Belgije pod številko 0487, številka podjetja: 0415.591.055.

Podjetje: Inter Partner Assistance SA

Produkt: N Banka d.d., Ljubljana - kartica Ide@l Mastercard World

Informacije, navedene v tem dokumentu, so povzetek glavnih značilnosti in izjem police in niso del pogodbe, sklenjene med nami. Podrobnosti o izdelku so navedene v dokumentaciji vaše police.

Za kakšno vrsto zavarovanja gre?

To zavarovanje zagotavlja pomoč v primeru nekaterih nujnih primerov na potovanju, ki vplivajo na vašo varnost in na varnost vaših sopotovalcev ali bližnjih sorodnikov.



Kaj je zavarovano?

Zavarovanje najboljše cene

- ✓ Plačali vam bomo razliko med originalno ceno, plačano za ustrezen predmet, in znižano prodajno ceno za identičen ustrezen predmet (leto proizvodnje, znamka, model in identični dodatki), ki ste ga našli v katerikoli trgovini, če ste znižanje odkrili v 30 dneh po nakupu in je enako ali višje od 50 EUR.

Podaljšana Garancija

- ✓ Kriti so stroški popravila ustreznega predmeta po mehanski okvari med obdobjem podaljšane garancije.

Zdravstveni stroški in storitev nujne pomoči

- ✓ So kriti stroški, ki so nastali izven vaše države stalnega prebivališča za:
- ✓ Vse razumne in potrebne izdatke, ki nastanejo kot posledica vašega primera nujne zdravstvene pomoči. To vključuje stroške zdravnika, bolnišničnega zdravljenja, zdravljenja in vse stroške, povezane z vašim prevozom v najbližjo primerno bolnišnico, če priznani zdravnik meni, da je to potrebno.
- ✓ So kriti stroški, nastali v vaši državi stalnega prebivališča za:
- ✓ Nujne zobozdravstvene storitve za lajšanje bolečin in/ali nujna popravila zobnih protez ali umetnih zob zgolj za odpravo bolečin pri uživanju hrane.

Zamuda Odhoda

- ✓ Vam bomo povrnili stroške do zneska, prikazanega v tabeli ugodnosti, na potovanje za vse upravičence, ki potujejo skupaj, za dodatne namestitvene (samo za sobo) in potne stroške, ki so potrebni, da lahko prispete na svojo destinacijo v tujini ali nastanejo zaradi povezovalnih letov.

Zavarovanje nakupa

- ✓ V primeru kraje in/ali nenamernih poškodb ustreznega predmeta v 90 dneh po nakupu bomo po lastni izbiri zamenjali ali popravili ustrezen predmet ali imetniku kartice nakazali znesek, ki ne presega nakupne cene ustreznega predmeta ali najvišjega zneska za posamezen predmet, prikazanega v tabeli ugodnosti, karkoli je nižje.

Vračilo denarja za vstopnice za dogodke

- ✓ Imetniku kartice bomo povrnili do 150 EUR na vstopnico in do največ 1000 EUR na dogodek v obdobju 365 dni za vstopnice za dogodke, kupljene s krito kartico (do nakupne cene,



Kaj ni zavarovano?

Zavarovanje najboljše cene

- ✗ Ustrezni predmeti, ki so kupljeni ali predmeti z znižano prodajno ceno, ki so najdeni izven države stalnega prebivališča.
- ✗ Dogodki, ki jih ni mogoče dokazati z obstoječo dokumentacijo.

Podaljšana Garancija

- ✗ Neelektrični predmeti.
- ✗ Predmeti, za katere ni navedena specifikacija ali ki niso na voljo v Evropski uniji, Združenem kraljestvu, na Norveškem ali v Švici (razen v brezcarinskem območju).

Zdravstveni stroški in storitev nujne pomoči

- ✗ Vsi škodni zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz kateregakoli obstoječega zdravstvenega stanja.
- ✗ Škodni zahtevki, kjer nerazumno zavrnete možnost vrnitve v domovino iz zdravstvenih razlogov, ki jo omogočamo in krijemo po tej polici. Če se odločite za drugo storitev vrnitve v domovino iz zdravstvenih razlogov, nas morate o tem vnaprej pisno obvestiti; to storite na lastno odgovornost in na lastne stroške.

Zamuda Odhoda

- ✗ Škodni zahtevki, iz katerih je razvidno, da niste predvideli dovolj časa (tj. razumno časovno obdobje, kot je v skladu s priznanim načrtom potovanja/zemljevidom poti glede na način transporta potrebno za pravočasen prihod), da bi lahko z rednim javnim prevozom ali drugim prevozom ob predvidenem času prispeli na točko vašega odhoda.

Zavarovanje nakupa

- ✗ Dogodki, ki niso povezani s krajo ali škodo, ki je nastala nenamerno.
- ✗ Dogodki, ki so posledica goljufije, zlorabe, malomarnosti ali neupoštevanja navodil proizvajalca.

Vračilo denarja za vstopnice za dogodke

- ✗ Če dogodek odpovejo organizatorji.
- ✗ Škodni zahtevki, ki izhajajo neposredno ali posredno iz kateregakoli obstoječega zdravstvenega stanja.

Odpoved potovanja

- ✗ Škodni zahtevki, ko potovalnega agenta, organizatorja potovanj, izvajalca prevoza ali ponudnika namestitve niste obvestili ali jih niste obvestili pravočasno, kot je potrebno za odpoved potovanja. Naša odgovornost je

natisnjene na vstopnici), ki jih niste mogli izkoristiti zaradi telesne poškodbe, zdravstvenega stanja, vaše smrti ali smrti bližnjega sorodnika.

Odpoved potovanja

- ✓ Povrnili vam bomo stroške do zneska, prikazanega v tabeli ugodnosti, na potovanje za vse upravičence, ki potujejo skupaj, za nevračljiva in neizkoriščena potovanja in nastanitve ter kakršnekoli vnaprej plačane ekskurzije, ogleda ali dejavnosti na cilju vašega potovanja, ki ste jih plačali ali jih morate plačati za upravičence, skupaj s kakršnimikoli razumnimi dodatnimi potnimi stroški, ki nastanejo, če je neizogibno potrebna odpoved ali rezervacija druge vozovnice za potovanje zaradi katerekoli od naslednjih okoliščin, upredvidena bolezen, poškodba, zaplet med nosečnostjo ali vaša smrt, smrt bližnjega sorodnika ali katerekoli osebe, s katero potujete ali bivate med vašim potovanjem.

omejena na stroške odpovedi, ki bi veljali, če bi jih ustrezno in pravočasno obvestili.



Ali je kritje omejeno?

- ! Vaše potovanje v državo, na določeno območje ali dogodek, za katerega je Ministrstvo za zunanje zadeve ali regulativni organ v državi, iz katere/v katero potujete, v celoti odsvetoval potovanje.
- ! Potovanje v nasprotju z zahtevami glede zdravja, ki jih določi prevoznik, njegov zastopnik ali katerikoli drug ponudnik javnega prevoza.
- ! Zdravstveno stanje, ki ga ne zdravite ali ne jemljete predpisanih zdravil, kot vam je priporočil ali naročil zdravnik.
- ! Trajanje kateregakoli potovanja ne sme preseči 60 zaporednih dni, pri čemer lahko v obdobju 12 mesecev potujete največ 180 dni. Če je vaše potovanje daljše od najdaljšega dovoljenega trajanja potovanja, niste upravičeni do ugodnosti za kateri koli del tega potovanja.



Kje velja zavarovanje?

- ✓ Krita so potovanja v vse države po svetu.

OPOZORILO: Kakršnokoli potovanje v državo, na določeno območje ali dogodek, za katerega je Ministrstvo za zunanje zadeve ali regulativni organ v državi, iz katere/v katero potujete, v celoti odsvetoval potovanje, ni krito.



Kakšne so moje obveznosti?

- Do ugodnosti po tem Seznamu ugodnosti ste upravičeni, če potovanje v celoti plačate s svojo krito kartico, vsi pologi za potovanje in/ali nastanitve pa morajo biti zaračunani v breme vaše krite kartice.
- Prosimo vas, da nas obvestite v 28 dneh po tem, ko ste ugotovili, da morate vložiti škodni zahtevek, ter nam izpolnjeni obrazec za škodni zahtevek in katerekoli druge informacije predložite takoj, ko je to mogoče.
- O vseh dogodkih morate obvestiti lokalno policijo v državi, kjer se je dogodek pripetil, da od nje prejmete poročilo o kaznivem dejanju ali izgubljeni lastnini, na katerem je navedena številka dogodka.
- Priporočamo vam, da preverite, ali nimate drugih zavarovalnih polic, ki bi lahko krile enake dogodke in stroške kot ta denarna nadomestila.



Kdaj in kako plačam?

Imetnik kartice ne plača zavarovanja, zavarovalno kritje je imetniku kartice zagotovljeno brezplačno. Podjetje Mastercard bo plačalo podjetju Inter Partner Assistance za zavarovalno kritje.



Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Kritje začne veljati za katerokoli potovanje, ki se začne na ali po 10/08/22, ali na datum začetka veljavnosti vaše krite kartice (karkoli je kasneje). Kritje se konča, ko je račun za kartico preklican ali če so te ugodnosti preklicane ali se iztečejo. Trajanje kateregakoli potovanja ne sme preseči 60 zaporednih dni, pri čemer lahko v obdobju 12 mesecev potujete največ 180 dni. Če je vaše potovanje daljše od najdaljšega dovoljenega trajanja potovanja, niste upravičeni do ugodnosti za kateri koli del tega potovanja.

Pod razdelkom ODPOVED POTOVANJA kritje velja od trenutka, ko rezervirate potovanje, in se konča z začetkom vašega potovanja. Za vse ostale razdelke začnejo ugodnosti veljati, ko od doma ali iz službe (karkoli je kasneje) začnete potovanje, in prenehajo veljati, ko se vrnete domov ali na delovno mesto (karkoli je prej) po zaključku potovanja.

Nakupi opravljeni od 10/08/22 dalje ali datumu začetka veljavnosti vaše krite kartice (karkoli je kasneje) so kriti z ZAVAROVANJEM NAKUPA, ZAVAROVANJEM NAJBOLJŠE CENE, PODALJŠANO GARANCIJO in VRAČILOM DENARJA ZA VSTOPNICE ZA DOGODKE.



Kako lahko odstopim od pogodbe?

Te ugodnosti so vključene v vašo krito kartico in jih ni mogoče ločeno preklicati. Če prekličete krito kartico, se kritje konča in vse ugodnosti prenehajo. Podrobnosti glede preklica krite kartice so navedene v pogodbi o poslovanju s kreditno kartico.